



Rapport d'activités Multi-Femmes inc. 2019-2020

MULTI-FEMMES INC.

Téléphone
514-523-1095
Télécopie
514-523-9569

CP 83564
CP Garnier, Garnier
H2J4E9

www.multifemmes.com
contact@multifemmes.com

Table des matières

Introduction	1
Mot de la présidente	2
Multi-Femmes : un organisme en violence conjugale	3
Mission, objectifs, valeurs et structure organisationnelle	4
Les services auprès des femmes hébergées	8
Services auprès des mères et des enfants	13
Les services externes et post-hébergements	17
Activités communautaires	19
Organisation matérielle	20
Projets ponctuels	21
Administration	27
Financement	30
Conclusion	38

Introduction

Encore une année de plus pour Multi-Femmes! 2019-2020 a été notre 42e année auprès des femmes et des enfants victimes de violence conjugale. Le mot qui qualifie le mieux cette année... adaptation!

L'année fut marquée par de grands changements au niveau des ressources humaines. Tout d'abord, trois travailleuses ont été en congé de maternité. Félicitations à nos trois nouvelles mamans! D'autres travailleuses, elles, ont dû prendre des moments pour se soigner. Malgré toutes ses absences, l'équipe a su s'adapter et garder le cap. Les services aux femmes et aux enfants sont toujours restés au cœur de nos efforts et de nos actions.

Plus spécifiquement cette année, le projet d'«Amélioration des services aux femmes immigrantes victimes de violence conjugale », financé par le Secrétariat à la Condition Féminine, a pris fin le 31 mars 2020. Nous avons pu offrir à plusieurs reprises des services d'interprétariat aux femmes ne parlant ni français ni anglais. Nous avons aussi poursuivi la formation des intervenantes dans le but de mieux intervenir auprès des femmes immigrantes et de leurs enfants. Nous sommes très heureuses des résultats de ces deux années passées sur ce projet.

Puis, la fin de cette année financière a été marquée par le début de la crise sanitaire que nous continuons tous et toutes à vivre au moment d'écrire ses lignes. Encore une fois, notre capacité d'adaptation a été mise à l'épreuve !

Finalement, je saisis l'occasion ici pour dire merci du fond du cœur à notre conseil d'administration bénévole et totalement dédié au bien-être global de notre maison !

On peut être très fières de nous! Nous ne baissons pas les bras et nous poursuivons notre mission avec optimisme et courage pour 2020-2021.

Valérie Bonneau

Coordonnatrice de Multi-Femmes



Mot de la présidente

Chères membres de Multi-Femmes,

Voilà une autre année qui s'achève, nous sommes aujourd'hui à l'heure du bilan 2019-2020. Une autre année haute en couleur pour Multi-Femmes!

Sur le plan humain, soulignons entre autres l'arrivée de plusieurs nouvelles travailleuses qui se sont jointes à l'équipe. Elles ont su s'adapter rapidement pour remplacer nos travailleuses en congés maternité. Bravo pour votre belle intégration à l'équipe!

Soulignons également l'expertise de ses travailleuses en place depuis des années et des décennies. Ces femmes qui ont Multi-Femmes et sa mission tatoués sur le cœur sont d'une richesse inestimable pour l'organisation. Bref, l'équipe en place est forte. Il est noble de dédier sa carrière pour le bien-être de la communauté, de faire en sorte qu'une femme victime de violence conjugale retrouve du pouvoir sur sa vie.

Saluons aussi chaleureusement les membres du Conseil d'administration qui font toutes en sorte d'être indispensables par leurs opinions, leurs expériences et leurs actions. Un merci incommensurable !

Bonne lecture du rapport d'activité !

Jacinthe Dumaine

Présidente du Conseil d'administration de Multi-Femmes



Multi-Femmes : un organisme en violence conjugale

Multi-Femmes, fondée en 1977, offre aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants, des services 24 heures sur 24, sept jours sur 7, tout au long de l'année. Les demandes de services sont diverses, qu'il s'agisse d'un hébergement, d'une consultation téléphonique, de demandes d'informations ou de références à des ressources appropriées. Multi-Femmes peut héberger maximum 15 personnes, soit six femmes et neuf enfants. Tous les services sont gratuits.

Lors de leur séjour, pouvant varier de quelques jours à quelques mois, les femmes hébergées bénéficient d'interventions formelles et informelles, individuelles et de groupe. Elles peuvent également être accompagnées lors de leurs démarches : judiciaires, d'immigration, récupération de leurs effets personnels, etc.

De plus, nous offrons aux femmes et aux enfants, qui ne sont pas en hébergement, des services externes femmes et mères-enfants. Nous accompagnons aussi des femmes ayant été hébergées à Multi-Femmes et ayant besoin d'un accompagnement psychosocial, après avoir quitté la maison. Elles bénéficient de ce que nous appelons des services post-hébergement.



multi-femmes
pour les femmes victimes
de violence conjugale



Mission, objectifs, valeurs et structure organisationnelle

Mission

Multi-Femmes a pour mission de venir en aide aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants, en leur offrant hébergement, sécurité, écoute, soutien et réconfort. L'organisme défend les droits des femmes dans la société en général et dénonce la violence conjugale comme étant un problème d'ordre social et non individuel.

Objectifs

- Assurer la sécurité physique des femmes victimes de violence conjugale et celle de leurs enfants ;
- Assurer aux femmes et à leurs enfants un climat de compréhension durant leur séjour ;
- Offrir une approche globale d'intervention ;
- Briser l'isolement des femmes ;
- Viser l'autonomie et la reprise de pouvoir des femmes sur leur vie ;
- Contribuer à l'amélioration de la condition de vie des femmes ;
- Intervenir pour l'égalité de la femme sur le plan économique, politique, social et culturel ;
- Favoriser le dialogue mère-enfant sur une base de rapports égalitaires ;
- Sensibiliser la population à la problématique de la violence conjugale ;
- Prévenir la violence au sein de la famille ;
- Prévenir la violence chez les jeunes.

Valeurs

Les valeurs qui guident les interventions à Multi-Femmes		
Le rapport égalitaire	L'alliance	La transparence
Le respect	La coopération	L'autonomie
La liberté	La justice sociale	La solidarité

Structure organisationnelle

La cogestion

Le modèle de gestion retenu en 2014 par le Conseil d'administration et l'équipe de travail est celui de la **cogestion**.

Ce modèle vise le partage du pouvoir, de prises de décisions et des responsabilités entre l'équipe de travail et le Conseil d'administration. Le Conseil d'administration a le rôle de représenter les membres de l'organisation. C'est le modèle qui différencie le pouvoir entre le Conseil d'administration et l'équipe, c'est-à-dire que l'un n'a pas de pouvoir hiérarchique sur l'autre. Chacune de ces deux instances a ses champs de décisions et d'action propres, et les instances se retrouvent «co-décideuses» dans d'autres champs. Quelques-unes des caractéristiques du modèle de cogestion sont les suivantes :

- L'équipe est au cœur des décisions ;
- Des décisions sont partagées entre le Conseil d'administration et l'équipe ;
- La coordination est incluse dans l'équipe.

Les membres

Les membres de Multi-Femmes désignent les personnes qui :

- Désirent aider à la réussite et au développement de Multi-Femmes ;
- Souhaitent prévenir, dépister et contrer la violence conjugale ;

- Sont sensibles à la problématique, à l'intégration et aux relations interculturelles et à la prévention psychosociale;
- Adhèrent aux principes féministes de l'organisme.

Le Conseil d'administration

Notre Conseil d'administration, composé de sept membres : **5 représentantes** de la communauté; **une de l'équipe** des travailleuses et **une représentante des anciennes résidentes** a tenu **10 réunions** entre avril 2019 et mars 2020. La coordonnatrice siège d'office au CA sans avoir le droit de vote.

Les membres du Conseil d'administration de Multi-Femmes au 31 mars 2020

Présidente	Jacinthe Dumaine
Trésorière	Adélia Ferreira
Secrétaire	Christiane Fradette
Administratrice	Suzanne Bourbonnais
Administratrice	Sophie Rochette
Administratrice	Maud Caous
Administratrice	Jocelyne Lemay
Coordonnatrice	Valérie Bonneau

L'équipe de travail

Les postes occupés à Multi-Femmes sont répartis de la manière suivante :	
Interne	Externe
1 coordonnatrice	1 intervenante aux services externes
1 adjointe à l'administration	1 intervenante externe post-hébergement (mandat)
4 intervenantes auprès des femmes	1 intervenante post-hébergement (mandat)
2 intervenantes mères-enfants	
3 intervenantes de nuit	
2 intervenantes de fin de semaine	

Les réunions

L'équipe de Multi-Femmes participe à plusieurs types de réunions :

- Réunion d'équipe hebdomadaire : toutes les intervenantes de jour, la coordonnatrice, et l'adjointe administrative assistent aux réunions d'équipe hebdomadaires, les mercredis après-midi.
- Réunion d'intervention hebdomadaire : les intervenantes femmes et mères-enfants, de l'interne et de l'externe, ont des réunions tous les mardis afin de faire l'analyse sur l'intervention auprès des femmes et des enfants.
- Réunion d'équipe élargie : toutes les intervenantes incluant celles de nuit et de fin de semaine se réunissent toutes les six semaines sauf pendant la période estivale. Conçue afin de favoriser la participation aux décisions et la consolidation des liens dans l'équipe, il y en a eu six cette année.

Les services auprès des femmes hébergées

Lors de leur séjour, pouvant varier de quelques jours à quelques mois, les femmes hébergées bénéficient d'interventions formelles et informelles, individuelles et de groupe. Elles peuvent également être accompagnées lors de leurs différentes démarches (avocat, Cour civile, Cour criminelle, récupération d'effets personnels, sécurité du revenu, etc.).

Hébergement

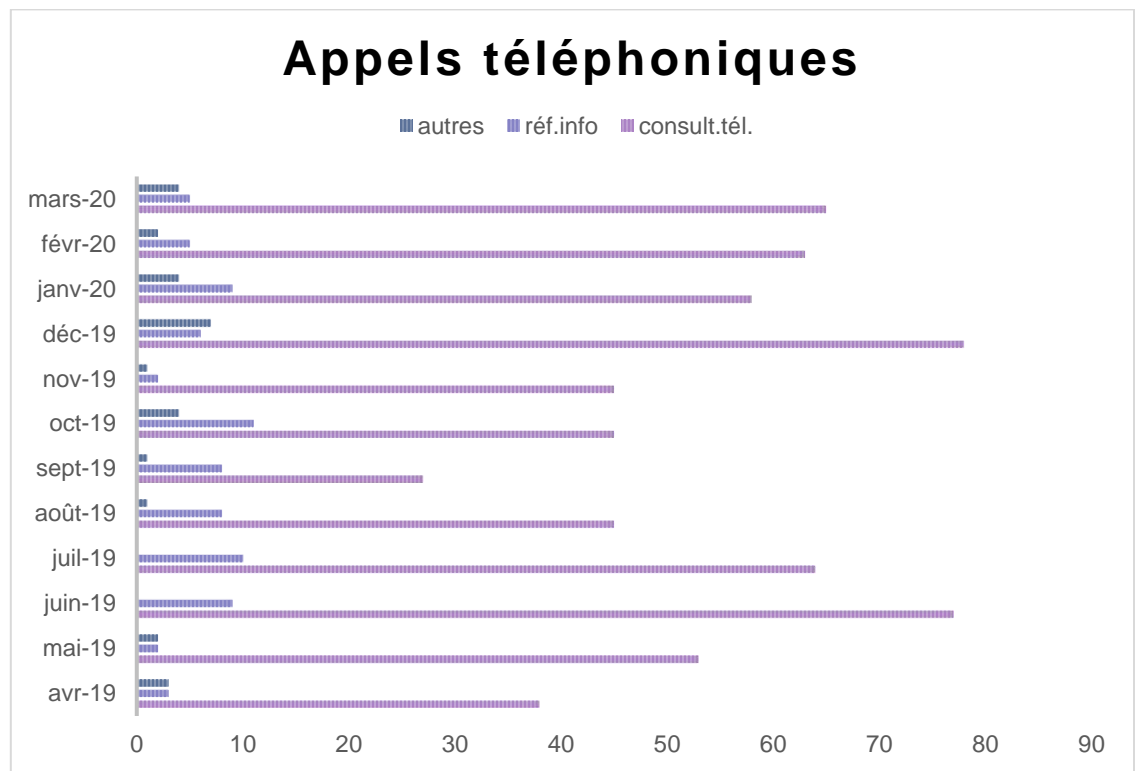
Au cours de l'année 2019-2020, Multi-Femmes a accueilli **66 femmes** et **82 enfants**.

Les familles ont séjourné en moyenne **32 jours** dans notre belle maison. Le **taux d'occupation a été de 86%**.

Nous avons reçu **367 demandes d'admission**, 65 ont été acceptées et 302 ont malheureusement été refusées pour des motifs : de manque de place (176), autres problématiques (105) ou pour la sécurité de la maison (21).

Comme chaque année, nous recevons un très grand nombre d'appels à la maison d'hébergement. Parmi tous ces appels, nous comptons **765 consultations téléphoniques**.





Motif de consultation	
Violence physique	107
Violence psychologique	302
Violence verbale	48
Harcèlement	21
Violence sexuelle	33
Violence économique	12
Conséquences de la violence	78
Autres problématiques	73
Inconnue	54
NSP	37
Total	765

69% des demandes d'hébergement sont référées par SOS Violence conjugale.

Rencontres individuelles

Dans le but de travailler selon le rythme de la femme et dans une optique de reprise de pouvoir, un plan d'intervention est établi en collaboration avec celle-ci.

De plus, dans un souci d'offrir des services de qualité à TOUTES les femmes, Multi-Femmes a recours aux services d'interprètes professionnels dans ces interventions auprès des femmes hébergées ne parlant pas français ou anglais, et ce pour l'ensemble des démarches importantes incluant les rencontres individuelles.

Plusieurs thèmes peuvent être abordés durant les rencontres individuelles selon les besoins de la femme et son cheminement dans son vécu personnel. Nous partons toujours de ce que la femme souhaite prioriser dans son séjour. Par exemple, nous pouvons aborder:

- Cycle de la violence conjugale ;
- Le potentiel de l'homme violent ;
- Ce qu'elles veulent et ne veulent plus d'une relation amoureuse ;
- Les conséquences de la violence sur leur vie ;
- L'estime de soi ;
- L'affirmation de soi.

Il y a aussi le volet démarches au sein des rencontres individuelles. Elles varient d'une femme à l'autre:

- Les demandes d'IVAC (Indemnisation des victimes d'actes criminels) ;
- Des références en maison de 2e étape ;
- Demande d'HLM ;
- Démarche de résiliation de bail ;
- Demande d'aide sociale ;
- Lettres d'appui diverses.

Étant de plus en plus confrontés à des démarches concernant l'immigration, ces dossiers, souvent complexes, nous demandent davantage de temps, de gestion et de mises à jour des connaissances spécifiques.

Il faut reconnaître que dans bien des cas, ce sont les conjoints qui prennent en charge tout le processus d'immigration et la femme se retrouve perdue dans le processus une fois qu'elle se sépare.

Pour terminer, que la femme soit immigrante ou non, c'est par le biais des rencontres individuelles, formelles et informelles que nous avons l'opportunité de créer le lien de confiance avec la femme. Ceci est une condition essentielle à notre travail.

Cette année, les intervenantes femmes ont fait 432 rencontres individuelles.

Rencontres de groupe

Chaque semaine, une rencontre collective obligatoire, la Couleur de mon Ciel, a lieu avec les femmes hébergées et une intervenante. Cette rencontre de groupe a pour objectif de permettre aux femmes hébergées de s'exprimer sur la vie communautaire à la maison, afin de résoudre certaines difficultés s'il y a lieu et de réduire les tensions liées à la cohabitation. Ces rencontres sont souvent amorcées par un tour de table d'un "comment ça va" dans la vie personnelle des femmes. Cette réunion sert aussi à répartir les tâches et les soupers de la semaine entre les résidentes et à permettre aux travailleuses de transmettre certains mémos au groupe.

En plus de ce rendez-vous hebdomadaire, nous tentons d'organiser, autant que possible dans l'année, des rencontres thématiques non obligatoires. Les thèmes varient selon les besoins du groupe en place et peuvent aussi être amenés par les intervenantes.

Ces rencontres aident à favoriser les liens de confiance entre les femmes, la solidarité et l'empathie, mais surtout le partage de leur vécu de violence.

Accompagnements

Sans être systématiques, les accompagnements sont faits avec sensiblement les mêmes objectifs que les rencontres individuelles et de groupe : les besoins de la femme ainsi que son désir d'être accompagnée dans ses démarches. Ces accompagnements nous servent à faire de la défense de droit auprès de divers professionnels et/ou institutions.

Dans les cas de femmes ne parlant pas bien le français ou l'anglais, il est possible que nous l'accompagnions davantage, même pour des démarches qui peuvent sembler simples ou une formalité. Les accompagnements les plus communs sont l'hôpital/CSSS, Cour Civile, Cour Criminelle, avocat, Sécurité du revenu, récupération des effets personnels et l'immigration.

Cette année, 34 accompagnements ont été réalisés dans le cadre de l'intervention auprès des femmes uniquement.

Accompagnements	Femmes	Mère-enfant
Médecin, pharmacie	3	1
Cour Civile	0	1
Cour Criminelle	8	0
Avocat	0	1
Tribunal jeunesse/DPJ	2	5
Aide sociale	1	0
Rencontre multidisciplinaire	0	2
Récup. Effets personnels	1	0
Banque	2	0
Autre	6	1
Total	23	11

Services auprès des mères et des enfants

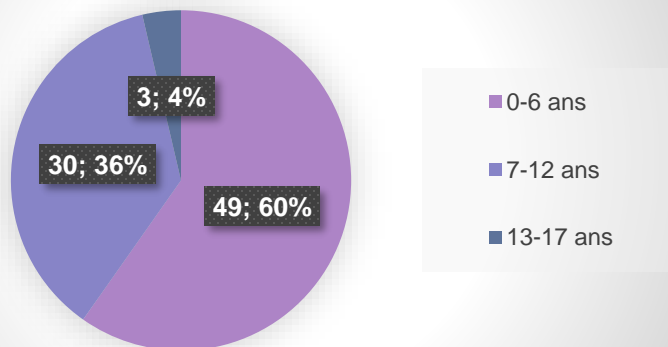
Vivre dans une famille où il existe de la violence conjugale n'est pas sans occasionner des conséquences importantes pour les mères et les enfants. Elle touche bien souvent l'estime de soi des femmes dans le rôle de mère et la confiance en leur autorité parentale. Ces mères sont souvent dénigrées par leur partenaire violent, et ce, devant les enfants. La violence a également des impacts majeurs sur le lien mère-enfant, lequel est souvent à reconstruire. Le rôle des intervenantes mères-enfants est d'accompagner les femmes et les enfants à rebâtir leur nouvelle famille monoparentale dans un nouveau contexte exempt de violence.

La violence conjugale amène également les mères et leurs enfants à mettre en place des mécanismes de protection, nécessaires pour leur survie physique ou psychologique. Ces mécanismes persistent souvent en dehors du contexte de violence et peuvent être problématiques pour le lien mère-enfant. Si c'est le cas, nous intervenons également pour déconstruire ces mécanismes auprès des familles hébergées, si tel est le souhait de la mère lorsqu'il s'agit d'intervention auprès des enfants.

À Multi-Femmes, deux intervenantes travaillent pour le volet mère-enfant : l'une est à temps plein à la maison d'hébergement, l'autre partage son horaire entre des suivis à l'interne et des suivis en externe avec des familles suivies en post-hébergement, ou des familles n'ayant pas été hébergées, mais souhaitant bénéficier des services.

Cette année, 55 mères et 82 enfants ont été hébergés à Multi-Femmes.

Âges des enfants



Les services d'intervention

Les mères

Les mères sont rencontrées de façon individuelle selon les demandes femmes et les besoins évalués par les intervenantes. Il est également proposé de faire des rencontres mères-enfants.

Pour l'année 2019-2020, il y a eu :

- 77 rencontres individuelles pour les mères ;
- 18 rencontres mères-enfants.

Les intervenantes mères-enfants accompagnent également les mères lors de leurs différentes démarches. Ces accompagnements ont pour fonction première d'offrir un soutien aux mères lors de rencontres ou de procédures de Cour, souvent éprouvantes pour elles. Elles servent aussi à faire de la défense de droits, notamment en échangeant avec des professionnels d'autres milieux (DPJ, Cour civile, Cour criminelle), afin de les sensibiliser à la réalité de la violence conjugale.

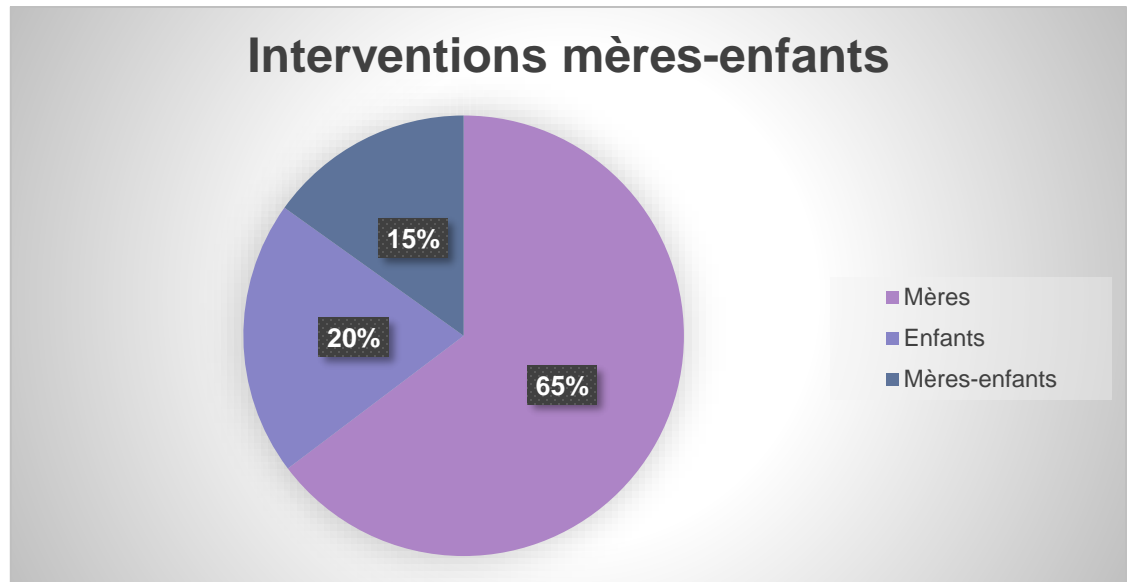
Cette année, les intervenantes mères-enfants ont effectué :

- 1 rendez-vous chez un-e avocat-e ;
- 1 à la Cour civile ;
- 5 en lien avec la DPJ ;
- 2 rencontres multidisciplinaires.

Les enfants

Les interventions auprès des enfants, âgés de 4 ans et plus, visent à travailler sur les conséquences de l'exposition à la violence conjugale. Le but est de renforcer ou de créer un sentiment de sécurité chez eux, de leur offrir un espace de parole, et de faire des activités pour renforcer leur estime de soi et leur résilience. Nous demandons aux mères si elles sont d'accord avec le fait que nous nommions la violence conjugale, ou même la violence au sens large lors des rencontres. Nous sensibilisons alors les enfants aux différents types de violence, que ce soit à l'école ou à la maison, et au fait que celle-ci est inacceptable. Avec tous les enfants, nous établissons des scénarios de protection.

Cette année, les intervenantes mères-enfants ont effectué 24 rencontres avec les enfants.



Les interventions de groupe

Les intervenantes organisent également des discussions de groupe pour les mères et les enfants. Ces moments permettent d'échanger sur différents sujets, mais aussi d'accéder à de l'information. Les interventions de groupe peuvent se faire de façon formelle et informelle.

Les écoles

Les mamans peuvent inscrire leur enfant d'âge scolaire dans les écoles du quartier selon une entente que nous avons avec ces institutions. Cette collaboration existe depuis les débuts de Multi-Femmes.

Les services de garde

Répit gardiennage

L'équipe de Multi-Femmes reconnaît l'importance de moments de répit autant pour les mères que pour les enfants. Aussi, les gardiennes viennent à la maison d'hébergement à raison de 2 à 6 heures par semaine. Elles organisent des activités, ou des sorties

avec les enfants. Elles s'occupent également des enfants lors de la rencontre de groupe hebdomadaire, la Couleur de mon Ciel.

Nous encourageons les mamans à prendre ce moment pour penser à elles et se ressourcer en tant que femmes.

Halte-garderie et garderie

Nous travaillons en partenariat avec la halte-garderie La Pirouette. Celle-ci peut accueillir les enfants de 0 à 5 ans hébergés chez nous jusqu'à 3 demi-journées ou journées par semaine gratuitement, selon leurs disponibilités et les besoins des mères. L'équipe d'éducatrices s'adapte particulièrement aux besoins et aux problématiques des femmes et leurs enfants.

Par ailleurs, nous sommes aussi en contact avec la Petite Maison de la Miséricorde afin de pouvoir obtenir rapidement des places en garderie à plein temps ou à temps partiel pour les enfants hébergés de moins de 5 ans, toujours selon la disponibilité et les critères de l'organisme.

De nouveau cette année, nous avons eu la chance de bénéficier de la présence de deux étudiantes, soutenue par Emploi Été Canada, durant 9 semaines au cours des mois de juin, juillet et août. Elles ont organisé différentes activités pour les enfants selon leur groupe d'âge et leurs intérêts. Leur présence a contribué de façon significative au volet mère-enfant de Multi-Femmes grâce à leurs observations et aux échanges avec les intervenantes.

Les services externes et post-hébergements

Les services sans hébergement comportent deux volets. Un volet consacré aux femmes n'ayant pas été hébergées à Multi-Femmes, et l'autre dédié aux femmes ayant besoin d'un accompagnement après avoir été hébergées à la maison d'hébergement. Comme chaque année, le volet externe est le plus demandé.

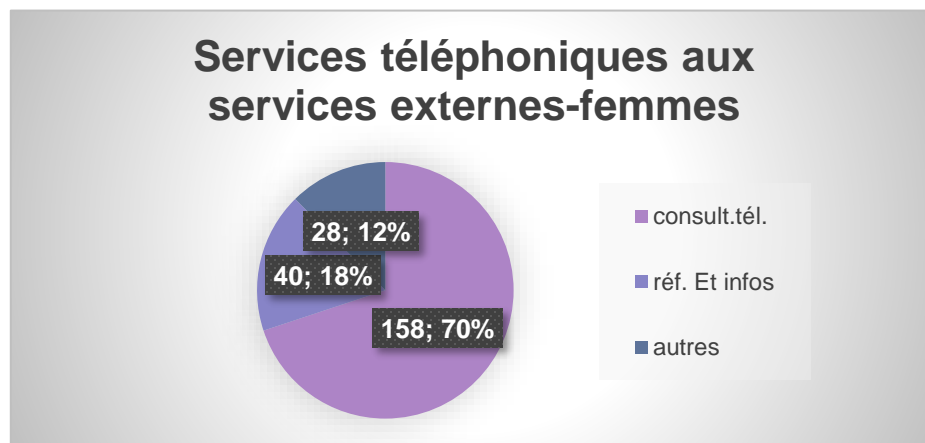
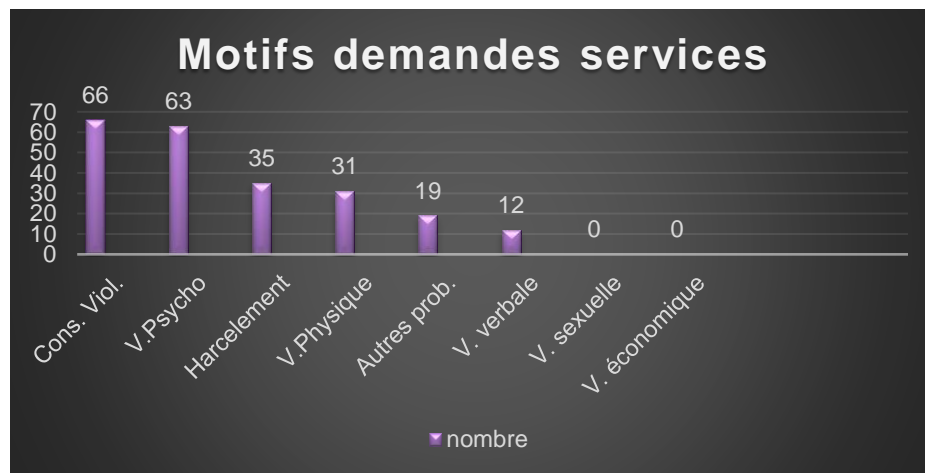
En 2019-2020, 36 femmes ont bénéficié de l'ensemble de nos services, que ce soit pour des besoins en tant que femmes ou en tant que mères. Nous avons pu répondre à un nombre équivalent de demandes à celles de l'année dernière, même si l'intervenante mère-enfants travaillant à l'externe était en congé maternité. L'intervenante auprès des femmes a pu dans une certaine mesure couvrir des aspects mères-enfants, et l'intervenante mères-enfants en remplacement a également pu accompagner des mamans ainsi que leurs enfants une certaine partie de l'année. Une belle collaboration entre ces deux travailleuses a donné lieu à de beaux échanges.

Nous avons connu quelques victoires aux services externes: une collaboration plus étroite avec l'agent pivot en violence conjugale de notre poste de police de quartier, plusieurs femmes ayant pu bénéficier de services de l'IVAC, une référence accrue de la part du réseau institutionnel, et finalement le déménagement de nos locaux le 4 décembre dernier, nous permettant désormais d'avoir deux locaux séparés, un pour le volet femmes et un pour le volet mère-enfants.

Cette année, 36 femmes, dont 34 pour les services externes et 2 pour le service post-hébergement, ont bénéficié de nos services.

Services rendus en personne	
Consultations face à face	179
Soutien aux démarches	65
Autres	29
Total	273

Services rendus par téléphone, courriel et réseaux sociaux	
Consultations téléphoniques	158
Références et infos	40
Autres	28
Total	226



Réalités

Plus d'un quart des femmes accompagnées étaient toujours en relation avec leur conjoint. Les autres femmes venaient de le quitter ou bien vivaient encore, après quelque temps de séparation, les conséquences de la violence. Un quart d'entre elles subissait de la violence post-séparation. Deux femmes ayant reçu des services externes dans les années précédentes nous ont contactées afin d'être de nouveau accompagnées dans leur vécu. Nous avons eu recours à une interprète pour une femme qui a dû faire face à de nombreuses démarches, à la suite de sa séparation. Soulignons également qu'un peu moins de la moitié des femmes desservies provenait d'autres continents que celui de l'Amérique du Nord.



Activités communautaires

Dans l'objectif de briser l'isolement des femmes et d'encourager la construction de réseau, nous organisons des activités tout au long de l'année. Cette année, pour les femmes et les enfants hébergées, nous avons organisé des séances de yoga et de danse, des sorties au théâtre, la création d'une courtepoinette collective, un souper d'Halloween et des brunchs.

Deux fois dans l'année ont lieu des activités avec les femmes hébergées et anciennes hébergées. Il y a la fête des enfants (juin-juillet) et la fête de Noël. Ces activités nous permettent aussi de suivre l'évolution de la vie des femmes suivant leur départ de la maison d'hébergement, et de poursuivre notre lien auprès d'elles.

Camp familial St-Urbain : 12 femmes, 20 enfants et 5 intervenantes

Fête de Noël : 29 femmes, 52 enfants et 17 travailleuses et membres du C.A



Noël 2019



Projets ponctuels

Le projet *Amélioration des services aux femmes immigrantes victimes de violence conjugale*

En avril 2018, Multi-Femmes a reçu une subvention du Secrétariat à la condition féminine afin de réaliser un projet de soutien aux femmes immigrantes sur deux ans. Étant conscientes du fait que le nombre de femmes immigrantes hébergées chez Multi-Femmes augmente chaque année depuis les 20 dernières années, nous désirions adapter nos services à celles-ci. Nous avons donc procédé à l'embauche d'une personne qui a mené le projet durant 15 mois. L'équipe a poursuivi en 2019-2020.

À partir d'une évaluation des besoins des femmes hébergées et des intervenantes, voici les objectifs qui ont été réalisés sur deux ans.

Mieux connaître les femmes

Il nous semble essentiel que les travailleuses connaissent les femmes au-delà de leur récit de violence conjugale. Afin d'avoir une meilleure connaissance des femmes hébergées dans leur globalité et de créer un lien, des informations ont été offertes aux intervenantes dans la deuxième année de projet.

FORMATION	FORMATRICES / EURS
« <i>Quand la violence sexuelle discrimine</i> »	Tarah Paul - CALACS de l'Ouest
« <i>Mariage forcé et violences basées sur le genre</i> »	Ghayda Hassan - Psychologue
« <i>Excision et infibulation</i> »	Sophia Koukoui, psychologue

De plus, un document WEB listant des hyperliens menant à des sites Internet d'actualité du monde a été créé pour permettre aux intervenantes de se documenter sur la situation des pays dont les femmes sont originaires afin d'avoir une vision globale de l'environnement d'origine de la femme.

Toujours dans le souci de mieux connaître les femmes et leur trajectoire, pour adapter l'intervention, nous avons mis en pratique les documents créés dans la première année du projet :

TITRE	SOURCE
« <i>Guide d'intervention pour les femmes immigrantes victimes de violence conjugale</i> »	La Méridienne
« <i>Guide juridique pour les femmes immigrantes victimes de violence conjugale</i> »	La Méridienne
« <i>Guide pour femmes enceintes sans couverture médicale au Québec</i> »	Médecins du Monde
« <i>Complexité des situations de l'intervention avec les nouveaux arrivants</i> »	TCRI
« <i>Guide des relations interculturelles en santé mentale</i> »	ACSM
« <i>Immigration 101 : statut-parcours-trajectoire pour adapter les interventions</i> »	TCRI

Élargir le réseau de Multi-Femmes

Pour mettre en place une collaboration durable entre Multi-Femmes et d'autres organismes du milieu (violences et immigration), briser l'isolement des femmes hébergées, ainsi que pour bien les référer, nous avons rencontré plusieurs organismes du milieu.

Rencontres avec les organismes du milieu	
Nom de l'organisme	Activité ou domaine
Maison d'Haïti	Généraliste
Femmes du monde CDN	Centre de femmes
CRIC	Intégration
Clinique transculturelle Jean-Talon	Santé mentale
L'Hirondelle	Femmes, employabilité et intégration
Collectif des femmes immigrantes du Québec	Femmes, employabilité et intégration
Centre communautaire des femmes sud-asiatiques	Immigration et intégration
La petite maison de la Miséricorde	Garderie et centre de femmes
Médecins du monde	Immigration vs santé
RIVO	Santé mentale

À partir de ces rencontres, nous avons créé un bottin de ressources avec des fiches synthèses pour chaque ressource en les classant selon leur domaine d'activité. Nous avons dans ce bottin également rajouté des ressources qui ne se trouvent pas dans ce tableau, mais qui nous semblaient pertinentes.

Communication et interaction avec les femmes

Des outils ont été créés afin de favoriser un sentiment d'appartenance à la maison et de bien informer les femmes immigrées victimes de violence conjugale des services mis à leur disposition.

- Les maisons membres du *Regroupement des Maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale* qui ont reçu la subvention pour ce projet ont décidé de faire un pot commun afin de produire des outils visuels dans 10 langues destinées à l'accueil des femmes immigrantes victimes de violence conjugale. Multi-Femmes a contribué à la hauteur de 15000\$ à ce magnifique projet.

Les 7 thèmes abordés répondent aux questions que se posent généralement les femmes immigrantes en maison d'hébergement.

Les dix langues qui ont été choisies après avoir consulté les différentes maisons sont l'Anglais, l'Espagnol (Amérique latine), l'Arabe du Moyen-Orient (Libanais, Syrien et Égyptien), l'Arabe du Maghreb, le Mandarin, l'Ourdou, le Vietnamien le Persan, le Swahili et le Bengali.

TITRE DES CAPSULES	CONTENU
« <i>Bienvenue</i> »	Explication du fonctionnement général des maisons d'hébergement. Aspects sécuritaires.
« <i>Attention Sécurité</i> »	Sécurité de la femme et des enfants
« <i>Mon statut d'immigration</i> »	Démarches à faire en fonction du statut d'immigration
« <i>La violence conjugale est criminelle</i> »	Cadre juridique de la violence conjugale au Québec
« <i>La famille et ses lois</i> »	Séparation, divorce, garde des enfants au Québec
« <i>La protection de la jeunesse au Québec</i> »	Présentation et fonctionnement de la DPJ
« <i>La violence conjugale c'est quoi au juste ?</i> »	Explication de la Violence Conjugale

- Nous nous sommes aussi procuré une capsule vidéo traduite en 16 langues produite par le SPVM. L'objectif de cette vidéo est d'« offrir aux victimes allophones, ne parlant ni français ni l'anglais, une meilleure compréhension des étapes entourant la dénonciation d'une infraction criminelle dans un contexte de violence conjugale, de la plainte aux services policiers jusqu'au procès à la Cour »
- Nous avons fait traduire quelques documents internes en Anglais, en Arabe, en Espagnol et en Créole. Nous avons créé un livret par langue qui contient tous les documents de la maison que nous remettrons à chaque femme à son arrivée et pour toute la durée de son séjour.

TITRE DU DOCUMENT
« Cahier de Bienvenue »
« Règlement de la maison »
« Règlement de la Maison pour les enfants »
« Engagement et Responsabilités »
« Description des tâches »
Affiches de fonctionnement et de règles divers

- Nous avons cherché à nous procurer d'autres documents traduits.

DOCUMENT	SOURCE	LANGUES
« La Violence conjugale en bref »	Le Regroupement	10 langues
« Bienvenue au Canada »	Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion	français et anglais
« La Violence conjugale post-séparation »	CRI-VIFF	Français et Anglais

- Pour que les services de Multi-Femmes fassent écho et aient plus de visibilité auprès des femmes immigrantes qui recherche de l'aide, nous avons revisité notre site Internet. Nous voulions qu'en visitant le site Internet de Multi-Femmes, les femmes de toutes origines confondues se sentent les bienvenues. Pour ce faire, avec la précieuse aide de la graphiste Anel Médina et de son programmeur Jean-Philippe Ung, le site est aujourd'hui accueillant et chaleureux. Nous avons choisi de mettre des bannières de photos représentant des visages de femmes et d'enfants de quatre coins du monde. Nous avons aussi traduit les informations les plus importantes du site en anglais, en espagnol, en arabe et en créole haïtien afin d'atteindre le plus de femmes immigrantes possible à la recherche d'aide.

Conclusion

En somme, nous avons eu beaucoup de plaisir à travailler sur ce projet. Nous espérons avoir répondu le plus possible aux besoins des femmes immigrantes et des travailleuses. Nous restons persuadées cependant que le projet ne doit pas s'arrêter là. Il est important de continuer à rencontrer les partenaires du milieu pour soigner le réseau, de se former en continu, de veiller à donner au départ des femmes les fiches d'évaluation afin d'améliorer de manière continue les services offerts aux femmes immigrantes dans un contexte de violence conjugale.



Administration

Ressources humaines

En continuité avec les années précédentes, l'année 2018-2019 a connu différents mouvements au sein du personnel.

En effet, nous avons eu deux départs en retrait préventif, une personne en arrêt de travail pour cause de maladie. Et, pour la fin de l'année financière, mars a été marqué par l'apparition du Coronavirus provoquant 3 arrêts de travail. Au moment de terminer l'année, nous n'avions pas encore eu la chance de remplacer ses postes à cause des difficultés engendrées par la crise à trouver le personnel de remplacement disponible. Autrement dit, l'année a été marquée par des périodes avec un manque de personnel.

Le mouvement de personnel a aussi concerné nos remplaçantes elles-mêmes. L'année a été marquée par la baisse du nombre de remplaçantes sur appel et par la difficulté à en recruter de nouvelles. Cependant, nous tenons à remercier ici nos travailleuses sur appel pour leur engagement passé et futur!

Heureusement, Multi-Femmes peut aussi compter sur une trentaine de bénévoles sans lesquels notre mission ne saurait être complète. Nous les remercions ici chaleureusement. Que ce soit de l'aide pour l'entretien ménager; la préparation des repas; la participation à des comités de travail ou à des activités pour les femmes et les enfants, cette aide est indispensable.

Vie associative

Notre organisme compte **34 membres**, dont 28, qui étaient présentes à notre assemblée générale en juin 2019. Nous sommes très reconnaissantes de la solidarité que démontrent nos membres tout au long de l'année.

Perfectionnement et formation

Cette année l'équipe a participé à plusieurs formations lui permettant de se perfectionner et de se développer.

Santé et sécurité

L'ensemble de l'équipe a fait le cours de secourisme. Multi-Femmes a à cœur la santé et la sécurité de toutes et tous dans la maison!

Formation technique

Afin de mieux guider les femmes hébergées dans leurs démarches auprès du gouvernement, l'équipe a participé une session d'information offerte par l'Agence de Revenu du Canada sur les diverses prestations que les familles sont susceptibles de toucher et aussi sur la déclaration d'impôt au fédéral.

Par ailleurs, 3 personnes ont participé à une formation sur la gestion du site Internet de l'organisme. Cette session avait pour objectif de développer l'autonomie de la maison quand vient le temps de procéder à des ajustements et à des modifications de toutes sortes. Cela sera particulièrement utile pour les ajouts de contenus.

Formation porte-parole

La coordonnatrice de Multi-Femmes a participé à une formation sur la prise de parole auprès des médias offerte par le *Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale (RMFVVC)*.

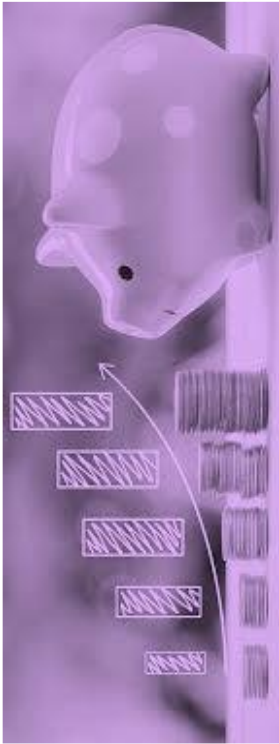
« Engagées ensemble contre la violence conjugale » colloque du RMFVVC

Le Colloque organisé par le RMFVVC au mois de novembre, a permis à plusieurs membres de l'équipe de participer à des conférences, atelier et discussions sur divers sujets en lien avec la violence conjugale. Quelle belle expérience !

Plan triennal 2018-2021

En mai 2019, l'équipe de Multi Femmes a consacré une journée de mise à jour du plan annuel 2018-2019 en vue de faire la planification annuelle 2019-2020 avec la

perspective de se rapprocher le plus possible des objectifs fixés par le Plan triennal 2018-2021. Force est de reconnaître cependant que le mouvement de personnel récurrent depuis 2 ans menace l'atteinte de l'ensemble des buts que s'est donné l'organisation pour mars 2021.



Financement

Subventions

Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC)

En 2019-2020 la subvention pour notre mission globale, versée par le CIUSSS (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal, s'est élevée à **779,151 \$**. Ce montant inclut une indexation de 1,8% (13 777\$) par rapport au dernier exercice.

D'autre part, en janvier 2019, nous avons eu l'agréable surprise de voir le soutien à notre mission globale rehaussé. En effet, à la suite de l'annonce faite dans le budget 2019-2020 du Gouvernement du Québec, le MSSS (Ministère de la Santé et des Services sociaux) via le PSOC (Programme de soutien des organismes communautaires) nous a versé, en janvier 2020, la somme de **8 000\$**. Il est important de noter que cette somme sera récurrente et qu'elle est le fruit des actions de revendications de l'ensemble du mouvement communautaire pour un meilleur financement.

Puis, en mars 2020, dans le cadre du plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale 2018-2023, le MSSS s'est engagé, notamment, à mettre en œuvre des mesures soutenant financièrement l'adaptation des services des maisons de première étape et des organismes d'aide aux conjoints ayant des comportements violents (mesures 16 et 17 du Plan d'action). Ainsi, un montant non récurrent de **18 000\$** a été versé le 12 mars 2020.

Ce montant est dédié à l'action 16 du Plan d'action visant l'adaptation des services de la maison aux réalités des personnes vivant dans des contextes de vulnérabilité par exemple celle des femmes hébergées chez Multi-Femmes qui ne parlant ni français ni anglais. L'accompagnement de ces victimes de violence conjugale nécessite, de la part des intervenantes qui leur viennent en aide, un soutien et un suivi adaptés à leurs réalités. Les interventions sont donc complexifiées.

Secrétariat à la condition féminine du Québec

2019-2020 représente la 2e et dernière année en lien avec la subvention du Secrétariat à la condition féminine du Québec, d'un montant de **77 300\$**, reçu en avril 2018, en « *Soutien financier des activités des maisons d'hébergement de 1re étape en vue d'adapter leurs services aux besoins des personnes immigrantes* ». Une section du présent rapport d'activités portera spécifiquement sur les actions qui ont été réalisées avec ce projet.

Emploi Été Canada (EEC)

Enfin, une somme de **11 950\$** nous a été octroyée, par le gouvernement fédéral via le programme Emploi-Été-Canada (EEC), pour l'embauche de 3 étudiantes pendant 8 semaines à l'été.

Dons

Nous avons reçu un total de **16 278\$** en dons cette année. Cette somme comprend le don de **10 000\$**, geste posé par l'ancien député Solidaire de Mercier, Monsieur Amir Khadir. En fait, à la suite de son départ de la scène politique, il a lancé un appel aux organismes de Mercier de présenter un projet structurant et au bénéfice des usagers en vue d'une distribution de son allocation de transition de 90 000\$. Multi-Femmes a été sélectionné avec la présentation de son programme de répit pour les mères. Nous lui sommes très reconnaissantes.

Comme chaque année, depuis de très nombreuses années nous recevons, notamment, la nourriture de Moisson Montréal qui nous permet de faire baisser notre note d'épicerie de façon substantielle. De plus, nous recevons un grand nombre de jouets pour les enfants et autres cadeaux pour les femmes tout au long de l'année, mais particulièrement lors de la fête de Noël organisée par la maison.

Principaux donateurs en biens matériels et services :

- Moisson Montréal
- Thé jouet -Toy Tea
- Shoebox Project

Donateur de plus de 500\$	
Monsieur Amir Khadir	10 000\$
UNIFOR Canada via le Fonds de Justice sociale des Unifor	2 000 \$
Programme soutien à l'action bénévole Député de Mercier, Mme Ruba Ghazal	1 500\$
Caisse du Plateau Mont-Royal	500\$



26 septembre 2019
Remise d'un de don de 10 000\$
par Amir Khadir



Unifor
**Social
Justice
Fund**

Unifor
**Fonds
de justice
sociale**



Desjardins

Caisse du Plateau-Mont-Royal

Les individus (e)s et les compagnies sont invités à faire des dons directement à Multi-Femmes inc. via son site Internet.

Notre organisme possède un numéro de charité et peut remettre des reçus pour les impôts.

Représentation et concertation dans le milieu

Multi-Femmes continue à s'impliquer au niveau de la concertation en matière de violence conjugale en participant à diverses rencontres. Nous sommes présentes principalement auprès des *Maisons de l'Ille* et auprès des maisons membres du *RMFVVC* à Montréal.

Notre maison est membre de divers groupes avec lesquels nous partageons les préoccupations: Le Regroupement des Maisons pour Femmes victimes de Victimes de Violence conjugale; le Regroupement des Maisons de l'Ille; la table de concertation en violence conjugale de Montréal; la Table des groupes de Femmes de Montréal; le FRAPRU; Le RIOCM; L'Association québécoise Plaidoyer-Victimes; le CDÉACF; CDC-ASGP; S.O.S. Violence-Conjugale, la FOHM. Nous croyons essentiel le travail qu'accomplissent ces organismes au sein de notre société, et, chaque fois que nous partageons leurs demandes ou revendications, nous les appuyons par différentes actions.

Nous avons appuyé :

- ✓ Le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), et plus de 350 autres groupes comme le nôtre, en signant le communiqué émis dans le cadre de la campagne « La planète s'invite dans le communautaire » en réponse à la crise climatique qui touche prioritairement les populations vivant des injustices, c'est-à-dire celles avec qui nous travaillons au quotidien ; on notera aussi la participation de 10 personnes de Multi-Femmes à la marche pour le climat du 27 septembre et réunissant plus de 500 000 personnes.
- ✓ Nous avons réitéré notre engagement dans la campagne « Engagez-vous pour le communautaire », visant à défendre l'autonomie de l'ACA et sa mission de transformation sociale, de même qu'à améliorer le filet social par un meilleur financement des services publics, des programmes sociaux et des groupes communautaires autonomes ;

- ✓ Nous avons adressé notre position à la ministre de la Justice du Québec et au président de l'Assemblée nationale concernant le fait que les OSBL ne constituent pas un lobby. En effet, les organismes sans but lucratif (OSBL) refusent d'être considérés comme des lobbyistes. Le projet de loi 56, déposé par le gouvernement du Québec à l'automne 2015 sous prétexte de discipliner les lobbyistes « délinquants », continue d'inquiéter le milieu communautaire. Ce projet propose de traiter les organismes sans but lucratif (OSBL) sur le même pied que les lobbyistes, les obligeant à s'inscrire au registre des lobbyistes et à déclarer toute communication ou activité qu'ils entretiendront auprès de représentants de l'État, et ce, sous peine d'amendes. Plusieurs intervenants du milieu communautaire se sont mobilisés contre ce projet à ce moment-là. Cependant, puisqu'en juin 2019 le Commissaire au lobbyisme du Québec a déposé un énoncé de principes à l'Assemblée nationale, sous le titre Simplicité, clarté, pertinence, efficacité : Réforme de l'encadrement du lobbyisme. À la lecture de ce rapport, il est à nouveau désolant et inquiétant de constater que, pour une 4e fois maintenant, l'on souhaite assimiler les OSBL à des lobbyistes.
- ✓ Appui aux revendications orchestrées par le FRAPRU pour que se retrouve dans le « Mini Budget » du gouvernement du Québec en novembre 2019, des mesures concrètes considérant le besoin urgent pour des logements abordables et, dans un deuxième temps, un appui pour accroître l'accès au logement pour les personnes au statut précaire.
- ✓ Mémoire en faveur du règlement pour une métropole mixte
Mémoire de Multi-Femmes Inc. déposé à l'office de consultation publique de Montréal le 8 octobre 2019. Multi-Femmes se réjouit que Montréal aille de l'avant avec son pouvoir d'inclusion.



REGROUPEMENT DES MAISONS
POUR FEMMES VICTIMES
DE VIOLENCE CONJUGALE



REGROUPEMENT RÉGIONAL DES
MAISONS D'AIDE,
D'HÉBERGEMENT ET DE TRANSITION
POUR FEMMES
VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE
M O N T R É A L



REGROUPEMENT
INTERSECTORIEL DES
ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES DE
MONTREAL





Sensibilisation et promotion des services

Environ dépliant français et anglais ont été déposés dans différents points stratégiques de quartiers avoisinant le nôtre dans l'esprit de respecter un périmètre de sécurité advenant une demande d'hébergement.

Activités de sensibilisation et de promotions	
Lettres d'appui et implication citoyenne	9
Dépliants distribués	400
Nombre de personnes rejointes	650



Les perspectives d'avenir pour Multi-Femmes

- Poursuivre la lutte pour la défense des droits des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants exposés ;
- Diversifier les sources de financement, afin de maintenir la viabilité de l'organisme, et assurer la continuité des activités et des services offerts aux femmes et à leurs enfants;
- Poursuivre la mise en œuvre du plan d'action triennal 2018-2021, afin d'inscrire les nouvelles orientations dans une perspective à moyen et long terme ;
- Continuer à consolider l'équipe et mettre à sa disposition les formations offertes dans le milieu, pour que chaque intervenante continue à développer ses compétences afin de donner des services de qualité aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants ;
- Poursuivre la lutte de reconnaissance de l'autonomie et de l'expertise de notre organisme et de nos partenaires du milieu. La véritable concertation oblige le partage, le respect, la confiance, la reconnaissance du rôle des autres.

Conclusion

En conclusion, nous avons pensé partager avec vous ce que représente Multi-Femmes pour les femmes qui y sont hébergées et pour les travailleuses !

Multi-Femmes, pour moi c'est...

« ...un lieu d'échanges et de partages. Un environnement propice aux belles rencontres qui nous font grandir. Un lieu de soutien, d'entraide, d'écoute et d'ouverture. Un esprit de solidarité et de combativité pour un monde plus équitable et sain »

« ... plus qu'un emploi. C'est une expérience enrichissante, un endroit où l'espoir renaît et le futur se dessine une journée à la fois. »

« ...un havre de paix pour s'y retrouver, s'enrichir personnellement et prendre un nouveau départ. »

« ...un lieu de répit, un endroit sécuritaire pour pleurer et rire, un retour de l'estime de soi, de la résilience, de belles rencontres, une renaissance, une prise de conscience, un apprentissage de la violence conjugale et ses conséquences comme étant un problème systémique et non individuel, un cadre de vie saine, une intégration progressive des femmes à leurs futures vies indépendantes, des collègues en or et tellement d'autres choses... »

« ...une maison intégrative qui soutient les femmes de diverses origines dans leur guérison, émancipation et leurs futurs projets. C'est aussi un lieu de travail qui me permet d'exprimer mes pleines compétences. »

« ...des actions essentielles pour la défense des droits des femmes et des enfants sur le chemin pour la dignité et le respect. »

« ...un lieu où la beauté de toutes les femmes rayonne grâce aux petites choses du quotidien. »

« ...une maison accueillante et hors du commun. L'entraide entre les familles fait ici partie du quotidien. D'ailleurs, le proverbe « *il faut tout un village pour élever un enfant* » résume bien notre communauté. Je me sens choyée d'avoir joint l'équipe et de travailler avec des femmes si fortes et résilientes. »

« ...un moyen de riposter à une violence institutionnalisée. »

« ...des femmes qui arrivent en haillons et repartent vêtues de fierté. »