



# Rapport d'activités Multi-Femmes inc. 2018-2019

## MULTI-FEMMES INC.

Téléphone  
514-523-1095  
Télécopie  
514-523-9569

CP 83564  
CP Garnier, Garnier  
H2J4E9

[www.multifemmes.com](http://www.multifemmes.com)  
[contact@multifemmes.com](mailto:contact@multifemmes.com)

# Table des matières

Introduction	1
Mot de la présidente	2
Multi-Femmes : un organisme en violence conjugale	3
Mission, objectifs, valeurs et structure organisationnelle	4
Les services auprès des femmes hébergées	8
Services auprès des mères et des enfants	13
Investissements pour les mères et les enfants	16
Les services externes et post-hébergement auprès des femmes	17
Les services externes et post-hébergement pour les mères-enfants	19
Activités communautaires	21
Organisation matérielle	22
Évènements et projets ponctuels	24
Administration	31
Financement	33
Représentation et concertation dans le milieu	37
Sensibilisation et promotion des services	39
Les perspectives d'avenir pour Multi-Femmes	40
Conclusion	41

## Introduction

---

La 41<sup>e</sup> année d'existence de Multi-Femmes s'est avérée une très grande année remplie de projets, de consolidations et de remises en question!

Avant tout, sur le plan matériel, Multi-Femmes s'est refait une beauté ! Des travaux majeurs de réfections ont fait en sorte que l'organisation a cessé certaines de ses activités quelques mois pour rouvrir ses portes avec un immeuble fraîchement rénové. En conséquence, la maison a interrompu le service d'hébergement pendant 154 jours, entre septembre 2018 et janvier 2019.

Cependant, l'équipe n'a pas chômé. Les services d'écoute et d'accompagnement ont été maintenus de même que les services externes. De plus, l'équipe a pu faire avancer de nombreux dossiers tels que les réflexions associées aux services externes, l'approche aux femmes multi-éprouvées, les conditions de travail et l'organisation matérielle. Plusieurs comités se sont formés afin de se pencher sur ces dossiers fondamentaux. Grâce au travail acharné des comités, des décisions importantes ont été prises nous permettant de poursuivre notre mission avec bienveillance.

Enfin, le projet « *Amélioration des services aux femmes immigrantes victimes de violence conjugale* », financé par le *Secrétariat à la condition féminine du Québec* s'est avéré très enrichissant pour toutes. Les femmes hébergées ainsi que les travailleuses bénéficieront des fruits de ce projet rassembleur.

Nous vous souhaitons une agréable lecture!



## Mot de la présidente

---

Chères membres de Multi-Femmes,

Voilà une autre année qui s'achève, nous sommes aujourd'hui à l'heure du bilan 2018-2019. Une autre année haute en couleurs pour Multi-Femmes, décidément, une année où Multi-Femmes a fait peau neuve.

Sur le plan humain, soulignons entre autres l'arrivée de Valérie Bonneau à titre de nouvelle coordonnatrice. Valérie a su rapidement prouver son grand professionnalisme pour toute la gestion des dossiers aussi simples que ceux complexes. Merci Valérie pour ton travail chevronné et de faire partie de l'équipe !

Soulignons également l'expertise de ses travailleuses en place depuis des années et des décennies. Ces femmes qui ont Multi-Femmes et sa mission tatoués sur le cœur sont d'une richesse inestimable pour l'organisation. Soulignons les travailleuses arrivées plus dernièrement dans l'équipe, nous sommes privilégiées d'avoir des femmes qui ont le courage certain de changer le monde, une personne à la fois. Bref, l'équipe en place est forte. C'est noble de dédier sa carrière pour le bien-être de la communauté, faire en sorte qu'une femme victime de violence conjugale retrouve du pouvoir sur sa vie.

Saluons les membres du Conseil d'administration qui font toutes en sorte d'être indispensables par leurs opinions, leurs expériences et leurs actions. Un merci incommensurable !

Et c'est reparti pour une autre année financière 2019-2020 !  
Bonne lecture du rapport d'activité !

*Isabelle Beausoleil*

Présidente du Conseil d'administration de Multi-Femmes



## Multi-Femmes : un organisme en violence conjugale

Multi-Femmes, fondée en 1977, offre aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants, des services 24 heures sur 24, sept jours sur 7, tout au long de l'année. Les demandes de services sont diverses, qu'il s'agisse d'un hébergement, d'une consultation téléphonique, de demandes d'informations ou de références à des ressources appropriées. Multi-Femmes peut héberger maximum 15 personnes, soit six femmes et neuf enfants. Tous les services sont gratuits.

Lors de leur séjour, pouvant varier de quelques jours à quelques mois, les femmes hébergées bénéficient d'interventions formelles ou informelles, individuelles ou de groupe. Elles peuvent également être accompagnées lors de leurs démarches : judiciaires, d'immigration, récupération de leurs effets personnels, etc.

Nous offrons aux femmes et aux enfants, qui ne sont pas en hébergement, des services externes femmes et mère-enfants. Nous accompagnons aussi des femmes ayant été hébergées à Multi-Femmes et ayant besoin d'un accompagnement psychosocial, après avoir quitté la maison. Elles bénéficient de ce que nous appelons des services post-hébergement.



multi-femmes  
pour les femmes victimes  
de violence conjugale



## Mission, objectifs, valeurs et structure organisationnelle

---

### Mission

Multi-Femmes a pour mission de venir en aide aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants, en leur offrant hébergement, sécurité, écoute, soutien et réconfort. L'organisme défend les droits des femmes dans la société en général et dénonce la violence conjugale comme étant un problème d'ordre social et non individuel.

### Objectifs

- Assurer la sécurité physique des femmes victimes de violence conjugale et celle de leurs enfants ;
- Assurer aux femmes et à leurs enfants un climat de compréhension durant leur séjour ;
- Offrir une approche globale d'intervention ;
- Briser l'isolement des femmes ;
- Viser l'autonomie et la reprise de pouvoir des femmes sur leur vie ;
- Contribuer à l'amélioration de la condition de vie des femmes ;
- Intervenir pour l'égalité de la femme sur le plan économique, politique, social et culturel ;
- Favoriser le dialogue mère-enfant sur une base de rapports égalitaires ;
- Sensibiliser la population à la problématique de la violence conjugale ;
- Prévenir la violence au sein de la famille ;
- Prévenir la violence chez les jeunes.

## Valeurs

Les valeurs qui guident les interventions à Multi-Femmes		
Le rapport égalitaire	L'alliance	La transparence
Le respect	La coopération	L'autonomie
La liberté	La justice sociale	La solidarité

## Structure organisationnelle

### La cogestion

Le modèle de gestion retenu en 2014 par le Conseil d'administration et l'équipe de travail est celui de la **cogestion**.

Ce modèle vise le partage du pouvoir, de prises de décisions et des responsabilités entre l'équipe de travail et le Conseil d'administration. Le Conseil d'administration a le rôle de représenter les membres de l'organisation. C'est le modèle qui différencie le pouvoir entre le Conseil d'administration et l'équipe, c'est-à-dire que l'un n'a pas de pouvoir hiérarchique sur l'autre. Chacune de ces deux instances a ses champs de décisions et d'action propres, et les instances se retrouvent «co-décideuses» dans d'autres champs. Quelques-unes des caractéristiques du modèle de cogestion sont les suivantes :

- L'équipe est au cœur des décisions ;
- Des décisions sont partagées entre le Conseil d'administration et l'équipe ;
- La coordination est incluse dans l'équipe.

### Les membres

Les membres de Multi-Femmes désignent les personnes qui :

- Désirent aider à la réussite et au développement de Multi-Femmes ;
- Souhaitent prévenir, dépister et contrer la violence conjugale ;

- Sont sensibles à la problématique, à l'intégration et aux relations interculturelles et à la prévention psychosociale;
- Adhèrent aux principes féministes de l'organisme.

### Le Conseil d'administration

Notre Conseil d'administration, composé de sept membres : **5 représentantes** de la communauté; **une de l'équipe** des travailleuses et **une représentante des anciennes résidentes** a tenu **13 réunions** entre avril 2018 et mars 2019. La coordonnatrice siège d'office au CA sans avoir le droit de vote.

Cette année, le Conseil d'administration a été très sollicité dans le cadre de la gestion des ressources humaines et par la terminaison du processus de planification stratégique en début d'année. Remercions ici ces femmes, et plus largement l'ensemble des membres, pour leur engagement au sein de cette instance.

Les membres du Conseil d'administration de Multi-Femmes au 31 mars 2019	
Présidente	Isabelle Beausoleil
Trésorière	Yispsy Montero
Secrétaire	Christiane Fradette
Administratrice	Jacinthe Dumaine
Administratrice	Suzanne Bourbonnais
Administratrice	Line Piquette
Administratrice	Cristina Montenegro (avril-oct.)
Coordonnatrice	Rosa Miranda (avril-nov.) Valérie Bonneau (nov.-mars)

### L'équipe de travail

Les postes occupés à Multi-Femmes sont répartis de la manière suivante :	
Interne	Externe
1 coordonnatrice	1 intervenante aux services externes
1 adjointe à l'administration	1 intervenante externe post-hébergement (mandat)
4 intervenantes auprès des femmes	1 intervenante post-hébergement (mandat)
2 intervenantes mère-enfants	
3 intervenantes de nuit	
2 intervenantes de fin de semaine	

### Les réunions

L'équipe de Multi-Femmes participe à plusieurs types de réunions :

- Réunion d'équipe hebdomadaire : toutes les intervenantes de jour, la coordonnatrice, et l'adjointe administrative assistent aux réunions d'équipe hebdomadaires, les mercredis après-midi. En moyenne, les travailleuses ont été en réunion d'équipe vingt jours dans l'année.
- Réunion d'intervention hebdomadaire : les intervenantes femmes et mère-enfants, de l'interne et l'externe, ont des réunions tous les mardis afin de faire l'analyse sur l'intervention auprès des femmes et des enfants. Elles se sont réunies vingt-quatre fois en moyenne.
- Réunion d'équipe élargie : toutes les intervenantes incluant celles de nuit et de fin de semaine se réunissent toutes les six semaines. Conçue afin de favoriser la participation aux décisions et la consolidation des liens dans l'équipe, il y en a eu neuf cette année.

## Les services auprès des femmes hébergées

Lors de leur séjour, pouvant varier de quelques jours à quelques mois, les femmes hébergées bénéficient d'interventions formelles ou informelles, individuelles ou de groupe. Elles peuvent également être accompagnées lors de leurs différentes démarches (avocat, Cour civile, Cour criminelle, récupération d'effets personnels, sécurité du revenu, etc.).

Cette année, nous avons mis en place une approche plus flexible pour les femmes multi-épouées. Vous verrez les détails dans la section des projets ponctuels.

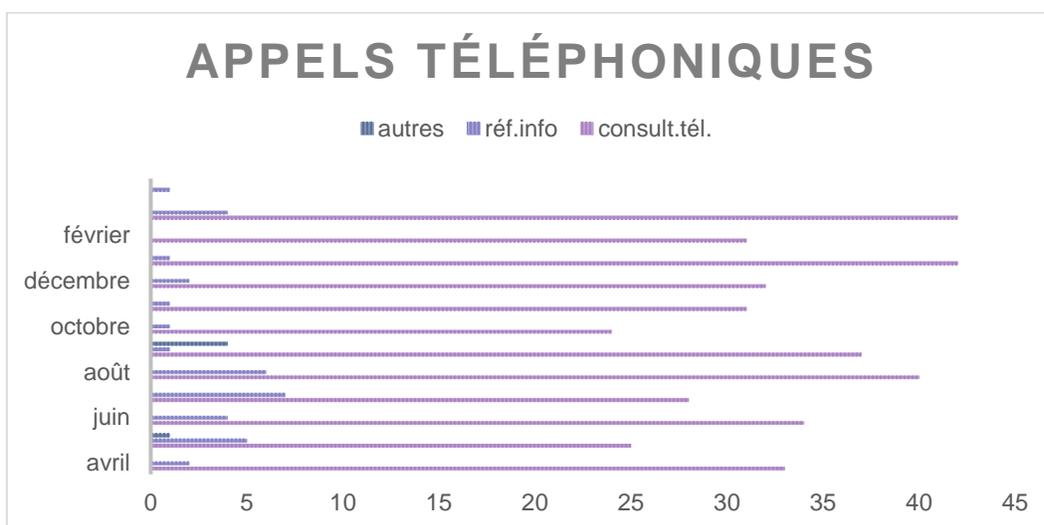
### Hébergement

Cette année, nous avons hébergé **29 femmes** et **40 enfants**. Les familles ont séjourné en moyenne **26 jours** dans notre belle maison. Le **taux d'occupation a été de 80%** cette année.

Nous avons reçu **193 demandes d'admission**, 29 ont été acceptées et 164 ont été refusées pour des motifs de manque de place (90), autres problématiques (69) ou sécurité de la maison (5).

Comme chaque année, nous recevons un très grand nombre d'appels à la maison d'hébergement. Parmi tous ces appels, nous comptons **399 consultations téléphoniques** et **39 références/infos**.





Motif de consultation	
Violence physique	157
Violence psychologique	142
Violence verbale	32
Harcèlement	10
Violence sexuelle	13
Violence économique	16
Conséquences de la violence	5
Autres problématiques	15
Inconnue	7
NSP	2
<b>Total</b>	<b>399</b>

**76%** des demandes d'hébergement sont référées par SOS Violence conjugale.

### Rencontres individuelles

Dans le but de travailler selon le rythme de la femme et dans une optique de reprise de pouvoir, un plan d'intervention est établi en collaboration avec celle-ci.

De plus, dans un souci d'offrir des services de qualité à TOUTES les femmes, Multi-Femmes a recours aux services d'interprètes professionnels dans ces interventions

auprès des femmes hébergées ne parlant pas français ou anglais, et ce pour l'ensemble des démarches importantes incluant les rencontres individuelles.

Plusieurs thèmes peuvent être abordés durant les rencontres individuelles selon les besoins de la femme et son cheminement dans son vécu personnel. Nous partons toujours de ce que la femme souhaite prioriser dans son séjour. Par exemple, nous pouvons aborder:

- Cycle de la violence conjugale ;
- Le potentiel de l'homme violent ;
- Ce qu'elles veulent et ne veulent plus d'une relation amoureuse ;
- Les conséquences de la violence sur leur vie ;
- L'estime de soi ;
- L'affirmation de soi.

Il y a aussi le volet démarches au sein des rencontres individuelles, et elles varient d'une femme à l'autre. Il nous arrive régulièrement d'apporter du soutien pour:

- Les demandes d'IVAC (Indemnisation des victimes d'actes criminels) ;
- Des références en maison de 2e étape ;
- Demande d'HLM ;
- Démarche de résiliation de bail ;
- Demande d'aide sociale ;
- Lettres d'appui diverses.

De plus en plus confrontées à des démarches concernant l'immigration, ces dossiers souvent complexes, nous demandent davantage de temps. Les impacts sur notre travail sont multiples en termes de temps, de gestion et mises à jour des connaissances spécifiques.

Il faut reconnaître que dans bien des cas, ce sont les conjoints qui prennent en charge tout le processus d'immigration et la femme se retrouve perdue dans le processus une fois qu'elle se sépare.

Pour terminer, que la femme soit immigrante ou non, c'est par le biais des rencontres individuelles, formelles et informelles que nous avons l'opportunité de créer le lien de confiance avec la femme. Ceci est une condition essentielle à notre travail.

***Cette année, les intervenantes femmes ont fait 308 rencontres individuelles, soit une moyenne de 44 rencontres par mois d'ouverture.***

### **Rencontres de groupe**

Chaque semaine, une rencontre collective obligatoire, la Couleur de mon Ciel, a lieu avec les femmes hébergées et une intervenante. Cette rencontre de groupe a pour objectif de permettre aux femmes hébergées de s'exprimer sur la vie communautaire à la maison, afin de résoudre certaines difficultés s'il y a lieu et de réduire les tensions liées à la cohabitation. Ces rencontres sont souvent amorcées par un tour de table d'un "comment ça va" dans la vie personnelle des femmes. Cette réunion sert aussi à répartir les tâches et soupers de la semaine entre les résidentes de la maison et à permettre aux travailleuses de transmettre certains mémos au groupe.

***Cette année, il y a eu 28 Couleur de mon Ciel, soit toutes les semaines.***

En plus de cette rencontre hebdomadaire, nous tentons d'organiser, autant que possible dans l'année, des rencontres thématiques non obligatoires. Les thèmes varient selon les besoins du groupe en place et peuvent aussi être amenés par les intervenantes.

***Cette année, il y a eu 5 rencontres thématiques non-obligatoires.***

Ces rencontres aident à favoriser les liens de confiance entre les femmes, la solidarité et l'empathie, mais surtout le partage de leur vécu de violence.

### **Accompagnements**

Pour ce qui est des accompagnements, ils sont faits dans les mêmes objectifs que les rencontres individuelles et de groupe. Les accompagnements ne sont pas systématiques, ils sont faits selon les besoins de la femme ainsi que son désir d'être accompagnée dans ses démarches. Ces accompagnements nous servent aussi à faire de la défense de droit auprès de divers professionnels et/ou institutions. Dans les cas

de femmes ne parlant pas bien le français ou l'anglais, il est possible que nous l'accompagnions davantage, même pour des démarches qui peuvent sembler simples ou une formalité. Les accompagnements les plus communs sont l'hôpital/CSSS, Cour Civile, Cour Criminelle, avocat, Sécurité du revenu, récupération des effets personnels et l'immigration.

***Cette année, 15 accompagnements ont été réalisés dans le cadre de l'intervention auprès des femmes uniquement.***

Accompagnements de femmes	
Cour civile	4
Cour criminelle	4
Immigration	1
Avocat	4
Récupération d'effets personnels	1
<b>Total</b>	<b>15</b>

## Services auprès des mères et des enfants

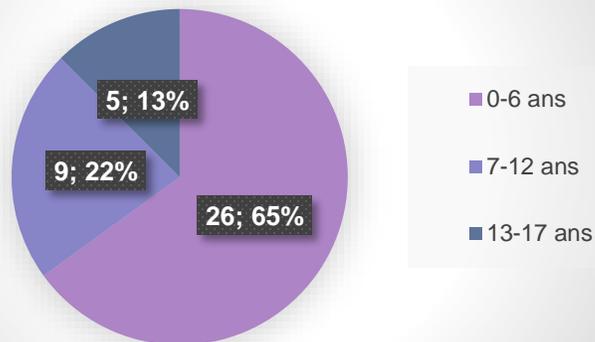
Vivre dans une famille où il existe de la violence conjugale n'est pas sans conséquences importantes sur les mères et les enfants. Elle touche bien souvent l'estime de soi des femmes dans le rôle de mère, leur confiance en leur autorité parentale. Ces mères sont souvent dénigrées par leur partenaire violent, et ce, devant les enfants. La violence a également des impacts majeurs sur le lien mère-enfant, lequel est souvent à reconstruire. Le rôle des intervenantes mère-enfants est d'accompagner les femmes et les enfants à rebâtir leur nouvelle famille monoparentale dans un nouveau contexte exempt de violence.

Le contexte de violence conjugale amène également les mères et leurs enfants à mettre en place des mécanismes de protection, nécessaires pour leur survie physique ou psychologique. Ces mécanismes persistent souvent en dehors du contexte de violence et peuvent être problématiques pour le lien mère-enfant. Si c'est le cas, nous intervenons également pour déconstruire ces mécanismes auprès des familles hébergées, si tel est le souhait de la mère lorsqu'il s'agit d'intervention auprès des enfants.

À Multi-Femmes, deux intervenantes travaillent pour le volet mère-enfant : l'une est à temps plein à la maison d'hébergement, l'autre partage son horaire entre des suivis à l'interne et des suivis en externe avec des familles suivies en post-hébergement, ou des familles n'ayant pas été hébergées, mais souhaitant bénéficier des services.

***Cette année, 34 mères et 40 enfants ont été hébergés à Multi-Femmes.***

### Âges des enfants



## Les services d'intervention

### Les mères

Les mères sont rencontrées de façon individuelle, une fois par semaine. Selon les besoins évalués par l'intervenante ou la mère, il est régulièrement proposé de faire des rencontres mères-enfants, et ce pour différentes raisons.

Pour l'année 2018-2019, il y a eu :

- 82 rencontres individuelles pour les mères ;
- 3 rencontres mère-enfants.

Les intervenantes mère-enfants accompagnent également les mères lors de leurs différentes démarches. Ces accompagnements ont pour fonction première d'offrir un soutien aux mères lors de rencontres ou de procédures de Cour, souvent éprouvantes pour elles. Elles servent aussi à faire de la défense de droits, notamment en échangeant avec des professionnels d'autres milieux (DPJ, Cour civile, Cour criminelle), afin de les sensibiliser à la réalité de la violence conjugale.

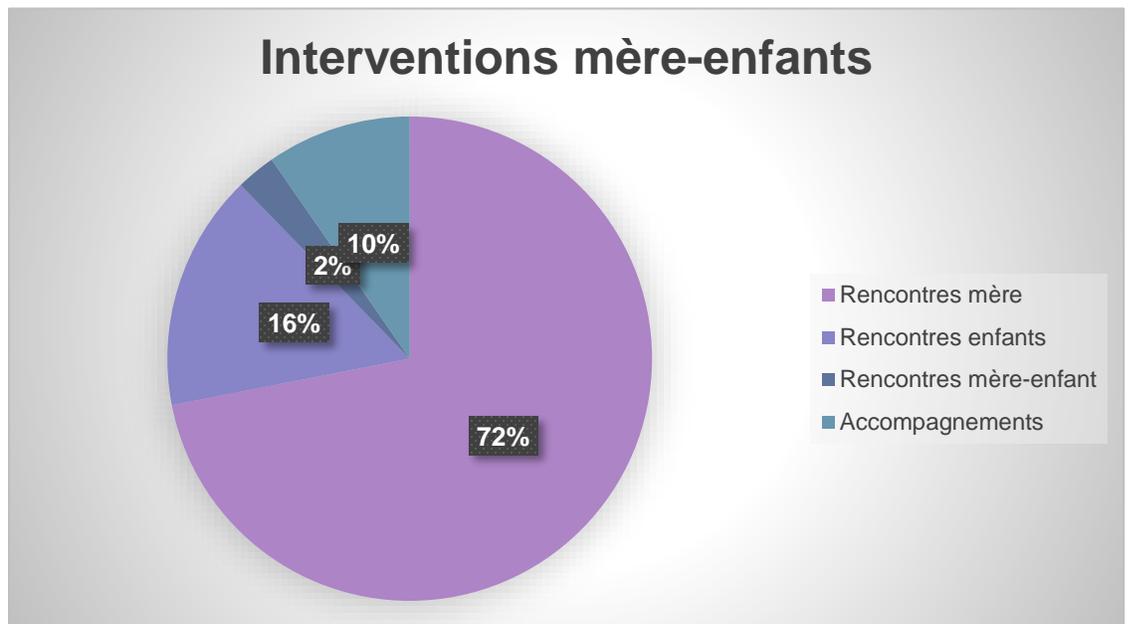
Cette année, les intervenantes mères-enfants ont effectué :

- 2 rendez-vous chez un-e avocat-e ;
- 1 à la Cour civile ;
- 8 en lien avec la DPJ.

### Les enfants

Les interventions auprès des enfants, âgés de 4 ans et plus, visent à travailler sur les conséquences de l'exposition à la violence conjugale. Le but est de renforcer ou créer un sentiment de sécurité chez eux, de leur offrir un espace de parole, et de faire des activités pour renforcer leur estime de soi et leur résilience. Nous demandons aux mères si elles sont d'accord avec le fait que nous nommions la violence conjugale, ou même la violence au sens large lors des rencontres. Nous sensibilisons alors les enfants aux différents types de violence, que ce soit à l'école ou à la maison, et au fait que celle-ci est inacceptable. Avec tous les enfants, nous établissons des scénarios de protection.

***Cette année, les intervenantes mère-enfants ont effectué 18 rencontres avec les enfants. Ce nombre semble peu élevé, mais il est attribuable au fait que les enfants le plus souvent hébergés ont moins de 6 ans.***



#### Les interventions de groupe

Les intervenantes organisent également des discussions de groupe pour les mères et les enfants. Ces moments permettent d'échanger sur différents sujets, mais aussi d'accéder à de l'information. Les interventions de groupe peuvent se faire façon formelle et informelle.

#### Les activités familiales

Les intervenantes mère-enfants organisent également des activités familiales, telles que des sorties au parc, des activités sportives, de création ... On peut notamment observer celles qui concernent des périodes particulières : été, Halloween, Noël, relâche scolaire.

#### Les écoles

Les mamans peuvent inscrire leur enfant d'âge scolaire dans les écoles du quartier selon une entente que nous avons avec ces institutions. Cette collaboration existe depuis les débuts de Multi-Femmes.

## **Les services de garde**

### Répit gardiennage

L'équipe de Multi-Femmes reconnaît l'importance de moments de répit autant pour les mères que pour les enfants. Aussi, les gardiennes viennent à la maison d'hébergement à raison de 2 à 5 heures par semaine. Elles organisent des activités, ou des sorties avec les enfants. Elles s'occupent également des enfants, lors de la rencontre de groupe hebdomadaire, la Couleur de mon Ciel.

Nous encourageons les mamans à prendre ce moment pour penser à elles et se ressourcer en tant que femmes.

### Halte-garderie et garderie

Nous travaillons en partenariat avec la halte-garderie La Pirouette. Celle-ci peut accueillir les enfants hébergés chez nous jusqu'à 3 journées ou demi-journée par semaine, selon leurs disponibilités et les besoins des mères.

Par ailleurs, nous sommes aussi en contact avec la Petite Maison de la Miséricorde afin de pouvoir obtenir rapidement des places en garderie à plein temps ou à temps partiel pour les enfants hébergés de moins de 5 ans, toujours selon la disponibilité de l'organisme.

Cette année, nous avons eu la chance de bénéficier de la présence d'une étudiante, soutenue par Emploi Été Canada, durant 6 semaines au cours des mois de juillet et août. Elle a organisé différentes activités pour les enfants selon leur groupe d'âge et leurs intérêts. Cela correspond à 35 activités pour la période des vacances scolaires. Sa présence a contribué de façon significative au volet mère-enfant de Multi-Femmes.

## **Investissements pour les mères et les enfants**

Dans le contexte post rénovations de la maison, les intervenantes ont investi dans le renouvellement de matériel éducatif et de rangement ainsi que dans le mobilier des deux salles de jeux de la maison d'hébergement.

## Les services externes et post-hébergement auprès des femmes

Nous offrons en effet deux volets, un pour les femmes ayant été hébergées dans la maison d'hébergement, et un autre volet pour les femmes n'ayant pas besoin d'hébergement lors de la demande de services.

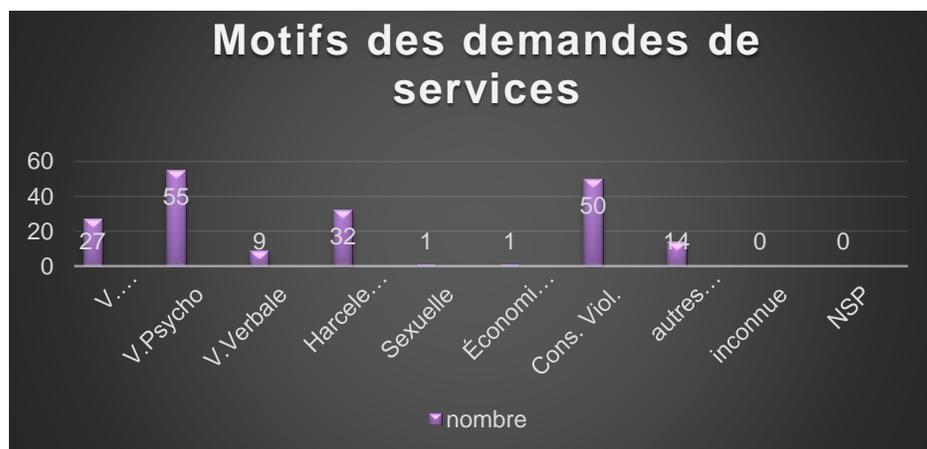
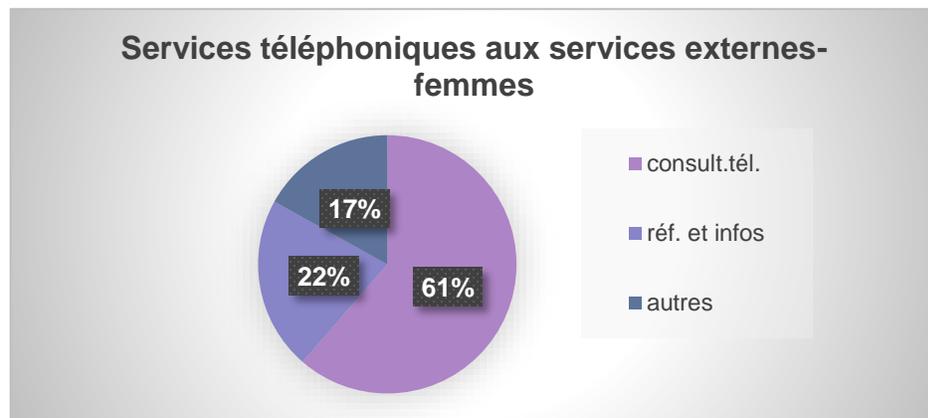
Le contexte de cette année a influencé les services externes. Un manque de ressources humaines à l'interne a fait en sorte que la travailleuse auprès des femmes des services externes a été affectée près d'un trimestre à l'interne afin de soutenir l'équipe. L'intervenante mère-enfants travaillant à l'interne et à l'externe est partie en retrait préventif, faisant en sorte que les services aux enfants à l'externe n'ont pas pu être donnés tel qu'à l'habitude. Heureusement, notre deuxième intervenante mère-enfants a pu prendre le relais.

Finalement, la fermeture de la maison d'hébergement, aux fins de rénovation, a permis à l'équipe de discuter de plusieurs dossiers, notamment celui des services externes. À cette occasion, nous avons revu des aspects tels que la sécurité, la confidentialité, ainsi que l'engagement des femmes dans leur suivi. Nous sommes passées à travers presque l'ensemble de ce que proposent les services externes, des mandats aux critères d'accès, des types de services aux modalités de fonctionnement des suivis, et nous avons également rafraîchi quelques documents administratifs.

***Cette année, 36 femmes, dont 25 pour les services externes et 11 pour le service post-hébergement, ont bénéficié de nos services.***

Services rendus en personne	
Consultations face à face	153
Soutien aux démarches	57
Autres	13
<b>Total</b>	<b>223</b>

Services rendus par téléphone, courriel et réseaux sociaux	
Consultations téléphoniques	116
Références et infos	41
Autres	32
<b>Total</b>	<b>189</b>



### Réalités

Cette année, nous avons accompagné des femmes au moment de leur séparation d'avec leur conjoint, et nous avons pu sentir, aux services externes, combien ce moment est critique. C'est en effet une période où un nombre important de femmes sont à risque d'être tuées. Les mesures de protection, pour elles et leurs enfants, sont alors en avant-plan de l'intervention que nous leur offrons.

Nous avons l'occasion, aux services externes, d'accompagner les femmes sur la période de temps dont elles ont besoin, et cela nous permet, avec beaucoup de satisfaction, de constater les fruits de leurs efforts, et leur progressive reprise de pouvoir, dans différentes sphères de leur vie.



## Les services externes et post-hébergement pour les mères-enfants

Les services externes de Multi-Femmes offrent un accompagnement auprès des mères et des enfants, qui vivent de la violence conjugale et/ou les conséquences de celle-ci, ou de la violence post-séparation. Les demandes pour le suivi peuvent être aussi des suites de l'hébergement à Multi-Femmes.

Le travail de l'intervenante mère-enfant est de soutenir les mères et les enfants afin d'agir sur les conséquences de la violence conjugale et les aider à défendre leurs droits. Nous privilégions une approche non-directive, qui respecte l'enfant et la mère dans leurs rythmes et qui les accepte dans leur ensemble. Notre approche part du principe que l'enfant et la mère ont une solution unique à leurs problèmes et que nous sommes là pour les encourager à reprendre confiance dans leur relation, ou bien à solidifier leurs propres habilités et capacités.

***Cette année l'intervenante mère-enfant a accompagné 25 mères et 9 jeunes. La majorité des familles accompagnées sont issues du post-hébergement.***

Services rendus en personne	
Consultations face à face	82
Soutien aux démarches	0
Autres	0
<b>Total</b>	<b>82</b>

Accompagnements des mères et enfants	
Cour civile	1
Avocat	2
DPJ	8
<b>Total</b>	<b>11</b>

Services rendus par téléphone, courriel et réseaux sociaux	
Consultations téléphoniques	235
Références et infos	16
Autres	27
<b>Total</b>	<b>278</b>

Chaque année, nous travaillons avec des familles extraordinaires et admirables, et sommes confrontées à toutes sortes de défis. En effet, cela voudrait dire que nous touchons au but de l'*empowerment*, de l'autonomie, de l'amélioration de la situation et ainsi de la diminution des conséquences de la violence conjugale et/ou violence post-séparation. Pourtant, et malheureusement, il est important de signifier que d'année en année certaines familles continuent à vouloir bénéficier de nos services, car les conséquences de ce qu'elles ont vécu restent encore bien présentes, et la violence post-séparation reste très active. Ce fut le cas cette année, une partie des mères et enfants accompagnés l'étaient déjà l'année précédente.

Cette année, l'intervenante mère-enfant a accompagné des familles issues de différentes origines et milieux sociaux-économiques. La majorité des mères étaient monoparentales et issues de l'hébergement à Multi-femmes. Néanmoins, nous avons observé une augmentation du nombre de demandes venant de l'extérieur de l'organisme. Par ailleurs, il est récurrent que la DPJ soit impliquée dans certaines situations, du fait de la violence conjugale et des conséquences de celle-ci. Cette année, l'intervenante mère-enfants a été désignée partenaire officielle pour une situation avec la DPJ, en accord avec la mère et le fonctionnement de Multi-Femmes pour une période de 8 mois.



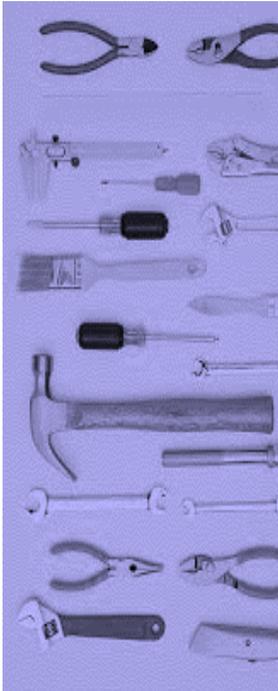
## Activités communautaires

Habituellement, dans l'objectif de briser l'isolement des femmes et encourager la construction de réseau, nous organisons à trois reprises dans l'année des activités avec les femmes hébergées et anciennes hébergées. Il y a la fête des enfants (juin-juillet), la fête de Noël et la fête d'Halloween. Ces activités nous permettent aussi de suivre l'évolution de la vie des femmes suite à leur départ de la maison d'hébergement, et de poursuivre notre lien auprès d'elles. Par contre, cette année, vu la fermeture de septembre à janvier, nous avons fait le choix de ne pas faire de fête d'Halloween exceptionnellement. Il y a donc eu la fête des enfants au Zoo de Granby à l'été et la fête de Noël.

**Zoo de Granby** : 17 femmes, 4 intervenantes et 25 enfants

**Fête de Noël** : 24 femmes, 13 intervenantes et 34 enfants





## Organisation matérielle

En plus de leurs tâches liées à leurs postes respectifs, toutes les intervenantes de Multi-Femmes participent à la gestion de l'organisation matérielle de l'organisme. Afin d'assurer un bon entretien de notre bâtisse, il est nécessaire de coordonner une vue d'ensemble, d'assurer les suivis d'entretien, de réparer et de rénover au besoin et d'acheter les matériaux nécessaires.

### Les intervenantes de fin de semaine

Les intervenantes de fin de semaine se divisent certaines tâches liées à l'organisation matérielle, en fonction de leurs descriptions de poste. Un poste est principalement lié à la réception des dons de Moisson Montréal, et l'autre a à sa charge les achats pour la maison.

Ces intervenantes veillent également à l'entretien de l'intérieur, ainsi que de l'extérieur de la maison afin de maintenir les lieux propres, et d'effectuer les réparations mineures.

En plus de ces tâches, les intervenantes de fin de semaine passent du temps en compagnie des femmes et de leurs enfants. Elles sont amenées à gérer tout type de situation, toujours dans une approche féministe.

### Les intervenantes de nuit

En plus d'intervenir auprès des femmes et des enfants, les intervenantes de nuit participent aussi au bon entretien de la maison. Leurs tâches sont variées et essentielles au bon fonctionnement et ajoutent qualité aux séjours des femmes et des enfants.

### La gestion des punaises de lit

Puisque le risque zéro n'existe pas, nous avons eu trois épisodes avec présence de punaises dans une chambre. Cela a nécessité la fermeture de cette grande chambre de **4 places pendant un total de 101 jours**. Il va sans dire qu'en plus de réduire notre

capacité à venir en aide à une femme et ses enfants pendant cette période, les coûts associés, tant financier que psychologique sont élevés.

### **Programme d'amélioration des maisons d'hébergement (PAHM)**

L'année 2018-2019 a vu la réalisation de travaux majeurs de rénovations dans le cadre du projet PAMH. Ces travaux importants sont entre autres : le réaménagement complet du sous-sol; la rénovation complète des salles de bain du rez-de-chaussée et de l'étage des chambres; la réfection des éviers et vanités dans 3 chambres à coucher; l'insonorisation des bureaux d'intervention du rez-de-chaussée; l'installation d'un nouveau système de caméras de surveillance pour une meilleure sécurité, etc.

Or, ces travaux ont nécessité la fermeture du service d'hébergement pour une période de 5 mois. Cela inclus la période des fêtes entraînant l'arrêt des travaux pendant 2 semaines. De plus, nous avons profité de la fermeture de la maison pour repeindre les pièces communes qui demandaient un sérieux « rafraîchissement ».

Ce projet a ainsi mobilisé le travail incessant de 2 travailleuses afin de coordonner les démarches et pourparlers avec l'architecte, l'entrepreneur et la Ville de Montréal. Nous tenons ici à souligner leur persévérance et leur ténacité, et leur engagement sans faille à cette tâche colossale.



## Évènements et projets ponctuels

### Célébration du 40e anniversaire de Multi-Femmes inc.

Le 17 mai, nous avons réuni 75 personnes afin de célébrer les 40 ans d'existence de la maison. Parmi les invités se trouvaient d'anciennes travailleuses, d'anciennes résidentes de même que des donateurs et collaborateurs de Multi-Femmes. La présence très appréciée de l'auteure Madame Marie Laberge, active pour notre cause par le passé, a témoigné de la constance de sa préoccupation de ce que vivent les femmes victimes de violence et leurs enfants. Nous nous sommes donné rendez-vous pour le 50e!!!



*40 ans,  
ça se fête!!*

### L'approche ERICA

Suite à la formation « Intervention féministe auprès de femmes multi-éprouvées : ni polices, ni sauveuses, alliées », l'équipe à profiter de la fermeture de la maison pour se pencher sur les possibilités d'adaptés nos services aux victimes de violence conjugale multi-éprouvées. Plusieurs réunions d'équipe ont eu lieu afin de prendre des décisions en ce qui concerne la flexibilité de nos règlements internes et nos façons de gérer le quotidien du milieu de vie. L'approche part des concepts ERICA suivants :

<b>E</b> spoir : croyez en moi, en mes forces, que je peux aller mieux
<b>R</b> espect : respectez ce que je suis, sans tout accepter
<b>I</b> nformation : partagez des infos qui vont m'aider
<b>C</b> ontrôle et <b>C</b> onnexion : que j'aie du pouvoir dans ma situation, que la personne aidante et les autres femmes connectent avec moi, que je ne sois plus seule
<b>A</b> lliance : soyer à mes côtés, pas devant à me dicter quoi faire, pas derrière à me regarder me débattre seule, travaillons ensemble, côte à côte

## **Le projet *Amélioration des services aux femmes immigrantes victimes de violence conjugale***

En avril 2018, Multi-Femmes a reçu une subvention du Secrétariat à la condition féminine afin de réaliser un projet de soutien aux femmes immigrantes. Étant conscientes du fait que le nombre de femmes immigrantes hébergées chez Multi-Femmes augmente chaque année depuis les 20 dernières années, nous désirions adapter nos services à celles-ci. Nous avons donc procédé à l'embauche de Rachel Amici qui a mené le projet durant une année.

À partir d'une évaluation des besoins des femmes hébergées et des intervenantes, voici les objectifs qui ont été réalisés cette année.

### **Mieux connaître les femmes**

Il nous semble essentiel que les travailleuses connaissent les femmes au-delà de leur récit de violence conjugale. Afin d'avoir une meilleure connaissance des femmes hébergées dans leur globalité et de créer un lien des informations ont été offertes aux intervenantes.

FORMATION	FORMATRICES / EURS
« <i>Quand la violence sexuelle discrimine</i> »	Tarah Paul - CALACS de l'Ouest
« <i>Mariage forcé et violences basées sur le genre</i> »	Ghayda Hassan - Psychologue
« <i>Personnes sans statut et à statut précaire</i> »	Médecins du Monde
« <i>Excision et infibulation</i> »	Sophia Koukoui, psychologue

Multi-Femmes compte poursuivre la formation puisque la chance a été donnée d'étaler la subvention sur une 2<sup>e</sup> année.

De plus, un document WEB listant des liens menant à des sites internet d'actualité du monde a été créé pour permettre aux intervenantes de se documenter sur la situation

des pays dont les femmes sont originaires afin d'avoir une vision globale de l'environnement d'origine de la femme.

Toujours dans le souci de mieux connaître les femmes et leur trajectoire pour adapter l'intervention, nous avons remis différents outils jugés pertinents :

TITRE	SOURCE
<i>« Guide d'intervention pour les femmes immigrantes victimes de violence conjugale »</i>	La Méridienne
<i>« Guide juridique pour les femmes immigrantes victimes de violence conjugale »</i>	La Méridienne
<i>« Guide pour femmes enceintes sans couverture médicale au Québec »</i>	Médecins du Monde
<i>« Complexité des situations de l'intervention avec les nouveaux arrivants »</i>	TCRI
<i>« Guide des relations interculturelles en santé mentale »</i>	ACSM
<i>« Immigration 101 : statut-parcours-trajectoire pour adapter les interventions »</i>	TCRI

### Élargir le réseau de Multi-Femmes

Pour mettre en place une collaboration durable entre Multi-Femmes et d'autres organismes du milieu (violences et immigration), briser l'isolement des femmes hébergées, ainsi que pour bien les référer, nous avons rencontré plusieurs organismes du milieu.

Rencontres avec les organismes du milieu	
Nom de l'organisme	Activité ou domaine
Maison d'Haïti	Généraliste
Femmes du monde CDN	Centre de femmes
CRIC	Intégration
Clinique transculturelle Jean-Talon	Santé mentale
L'Hirondelle	Femmes, employabilité et intégration
Collectif des femmes immigrantes du Québec	Femmes, employabilité et intégration
Centre communautaire des femmes sud-asiatiques	Immigration et intégration
La petite maison de la Miséricorde	Garderie et centre de femmes
Médecins du monde	Immigration vs santé
RIVO	Santé mentale

À partir de ces rencontres, nous avons mis en place un bottin de ressources avec des fiches synthétiques pour chaque ressource en les classant selon leur domaine d'activité. Nous avons dans ce bottin également rajouté des ressources qui ne se trouvent pas dans ce tableau, mais qui nous semblaient pertinentes.

### Communication et interaction avec les femmes

Des outils ont été créés afin de favoriser un sentiment d'appartenance à la maison et de bien informer les femmes immigrées victimes de violence conjugale des services mis à leur disposition.

- Les maisons membres du *Regroupement des Maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale* qui ont reçu la subvention pour ce projet ont décidé de faire un pot commun afin de produire des outils visuels dans 10 langues destinées à l'accueil des femmes immigrantes victimes de violence conjugale. Multi-Femmes a contribué à la hauteur de 15000\$ à ce magnifique projet.

Les 7 thèmes abordés répondent aux questions que se posent généralement les femmes immigrantes en maison d'hébergement.

Les dix langues qui ont été choisies après avoir concerté les différentes maisons sont l'Anglais, l'Espagnol (Amérique latine), l'Arabe du Moyen-Orient (Libanais, Syrien et Égyptien), l'Arabe du Maghreb, le Mandarin, l'Ourdou, le Vietnamien le Persan, le Swahili et le Bengali.

TITRE DES CAPSULES	CONTENU
« <i>Bienvenue</i> »	Explication du fonctionnement général des maisons d'hébergement. Aspects sécuritaires.
« <i>Attention Sécurité</i> »	Sécurité de la femme et des enfants
« <i>Mon statut d'immigration</i> »	Démarches à faire en fonction du statut d'immigration
« <i>La violence conjugale est criminelle</i> »	Cadre juridique de la violence conjugale au Québec
« <i>La famille et ses lois</i> »	Séparation, divorce, garde des enfants au Québec
« <i>La protection de la jeunesse au Québec</i> »	Présentation et fonctionnement de la DPJ
« <i>La violence conjugale c'est quoi au juste ?</i> »	Explication de la Violence Conjugale

- Nous nous sommes aussi procurées une capsule vidéo traduite en 16 langues produite par la SPVM. L'objectif de cette vidéo est d'« *offrir aux victimes allophones, ne parlant ni français ni l'anglais, une meilleure compréhension des étapes entourant la dénonciation d'une infraction criminelle dans un contexte de violence conjugale, de la plainte aux services policiers jusqu'au procès à la Cour* »
- Nous avons fait traduire quelques documents internes en Anglais, en Arabe, en Espagnol et en Créole. Nous avons créé un livret par langue qui contient tous les documents de la maison que nous remettrons à chaque femme à son arrivée et pour toute la durée de son séjour.

TITRE DU DOCUMENT
« Cahier de Bienvenue »
« Règlement de la maison »
« Règlement de la Maison pour les enfants »
« Engagement et Responsabilités »
« Description des tâches »
Affiches de fonctionnement et de règles divers

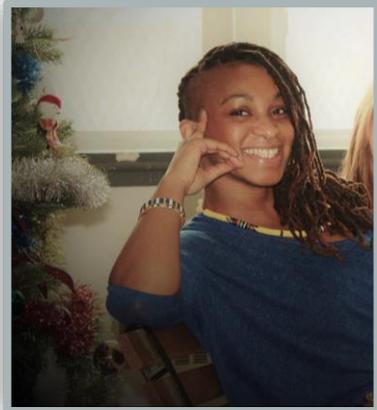
- Nous avons cherché à nous procurer d'autres documents traduits.

DOCUMENT	SOURCE	LANGUES
« La Violence conjugale en bref »	Le Regroupement	10 langues
« Bienvenue au Canada »	Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion	Français et Anglais
« La Violence conjugale post-séparation »	CRI-VIFF	Français et Anglais

- Pour que les services de Multi-Femmes fassent écho et aient plus de visibilité auprès des femmes immigrantes qui recherche de l'aide, nous avons revisité notre site internet. Nous voulions qu'en visitant le site internet de Multi-Femmes, les femmes de toutes origines confondues se sentent les bienvenues. Pour ce faire, avec la précieuse aide de la graphiste Anel Médina et de son programmeur Jean-Philippe Ung, le site est aujourd'hui accueillant et chaleureux. Nous avons choisi de mettre des bannières de photos représentant des visages de femmes et d'enfants de quatre coins du monde. Nous avons aussi traduit les informations les plus importantes du site en Anglais, en Espagnol, en Arabe et en Créole haïtien afin d'atteindre le plus de femmes immigrantes possible à la recherche d'aide.

### Conclusion

Nous avons eu beaucoup de plaisir à travailler sur ce projet. Nous espérons avoir répondu le plus possible aux besoins des femmes immigrantes et des travailleuses. Nous restons persuadées cependant que le projet ne doit pas s'arrêter là. Il est important de continuer à rencontrer les partenaires du milieu pour soigner le réseau, de se former en continu, de veiller à donner au départ des femmes les fiches d'évaluation afin d'améliorer de manière continue les services offerts aux femmes immigrantes dans un contexte de violence conjugale.



**Félicitations à Rachel Amici  
qui a su mener ce projet avec brio!**



## Administration

---

### Ressources humaines

En continuité avec les années précédentes, l'année 2018-2019 a connu différents mouvements au sein du personnel.

Ainsi, nous avons eu deux départs en retrait préventif, une démission, une mise à pied et deux personnes en arrêts de travail pour cause de maladie, dont une pour qui l'absence s'est soldée par un départ. Cette dernière occupait le poste de coordonnatrice. Poste d'autant plus important que nous venions tout juste de terminer la mise en place d'un plan stratégique triennal. Nous avons mis 7 mois pour combler ce poste. Autrement dit, l'année a été marquée par de larges périodes avec un manque de personnel.

Le mouvement de personnel a aussi concerné nos remplaçantes elles-mêmes; remercions ici nos travailleuses sur appel pour leur engagement passé et futur!

Nous avons donc passé énormément de temps à recruter, sélectionner, former, à la fois pour des postes permanents, la liste de travailleuses sur appel et pour des postes de remplacements de longue durée. Les personnes demeurant en place ont ainsi dû déployer un maximum d'énergie afin de composer avec les horaires et offrir le soutien nécessaire à l'intégration des nouvelles.

Heureusement, Multi-Femmes peut aussi compter sur des bénévoles sans lesquels notre mission ne saurait être complète. **Au nombre de 30**, nous les remercions ici chaleureusement. Que ce soit de l'aide pour l'entretien ménager; la préparation des repas; la participation à des comités de travail ou à des activités pour les femmes et les enfants, cette aide est indispensable.

### Vie associative

Notre organisme compte **38 membres** dont 27 qui étaient présentes à notre assemblée générale en juin 2018. Nous sommes très reconnaissantes de la solidarité que démontrent nos membres tout au long de l'année.

## **Perfectionnement et formation**

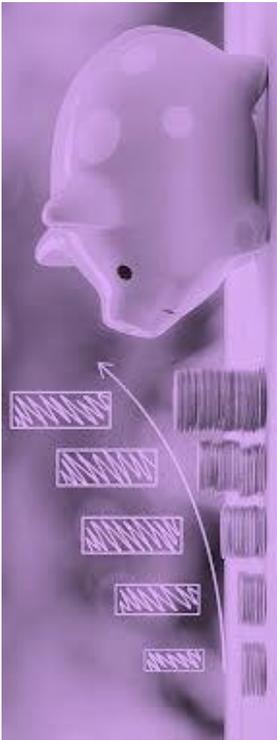
Cette année, l'ensemble de l'équipe a participé, entre autres, à deux formations importantes et enrichissantes:

- « L'évaluation de la sécurité des victimes de violence conjugale et de leurs proches ». Cette formation, offerte par le Carrefour Sécurité en Violence Conjugale de Shawinigan, a permis d'approfondir les connaissances et les savoir-faire de l'équipe d'intervention.
- « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques » offerte par une travailleuse sociale de l'Équipe Spécialisée en Prévention du Suicide de la DSP du CLSC de l'ouest de l'île.

En outre, l'équipe a bénéficié de plusieurs formations en lien avec diverses réalités que confrontent parfois les femmes immigrantes. Nous vous invitons à voir la section de ce rapport d'activités dédiée entièrement à ce projet.

## **Planification stratégique et plan triennal 2018-2021**

Au printemps 2018, l'équipe de Multi Femmes et le Conseil d'administration ont consacré trois rencontres pour la finalisation et l'adoption du Plan d'action triennal 2018-2021. Après quelques années de profondes réflexions et remises en question, nous pouvons d'ores et déjà nous appuyer sur des orientations et des actions concrètes à réaliser.



## Financement

### Subventions

#### Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC)

En 2018-2019 la subvention pour notre mission globale, versée par le CIUSSS (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal), s'est élevée à **755 958\$**. Ce montant inclut une hausse de 1,6% (11 905\$) par rapport au dernier exercice.

D'autre part, en décembre 2018, nous avons eu l'agréable surprise de voir le soutien à notre mission globale rehaussé. En effet, suite à l'annonce faite dans le budget 2018-2019 du Gouvernement du Québec, le MSSS (Ministère de la Santé et des Services sociaux) via le PSOC (Programme de soutien des organismes communautaires) nous a versé, en janvier 2019, la somme de 9 416\$. Il est important de noter que cette somme sera récurrente et qu'elle est le fruit des actions de revendications de l'ensemble du mouvement communautaire pour un meilleur financement. En somme, cela porte notre subvention globale provenant du PSOC à **765 374\$ pour l'exercice 2018-2019**.

#### Secrétariat à la condition féminine du Québec

Également, en avril 2018, nous avons reçu une subvention du Secrétariat à la condition féminine du Québec. Un montant de **77 300\$** a été versé dans le cadre du projet *Soutien financier des activités des maisons d'hébergement de 1re étape en vue d'adapter leurs services aux besoins des personnes immigrantes*. Rapidement nous nous sommes mises à la tâche de monter un plan d'actions concrètes. Voir la section *Évènements et projets ponctuels* à ce propos.

#### Programme d'amélioration des maisons d'hébergements (PAMH)

Nous avons reçu une subvention de **270,000\$** pour des travaux importants d'améliorations comme détaillés dans la section *Organisation matérielle*. Nous soulignons ici la grande importance de l'existence de tel programme. Sans cet apport financier, les coûts de maintien de la santé de l'immeuble seraient remis en question faute de moyens.

### Emploi Été Canada (EEC)

Enfin, une somme de **5 764\$** nous a été octroyée, par le gouvernement fédéral via le programme Emploi-Été-Canada (EEC), pour l'embauche de **2 étudiantes** pendant 7 semaines à l'été.

### DONS

Nous avons reçu un total de **8 667 \$** en dons cette année. C'est sans compter, notamment, la nourriture reçue de Moisson Montréal qui permet de faire baisser la note d'épicerie de façon substantielle. Également nous recevons un grand nombre de jouets pour les enfants et autres cadeaux pour les femmes tout au long de l'année, particulièrement lors de la fête de Noël organisée par la maison.

De plus, depuis l'année 2016-2017 quelques dons proviennent de notre inscription à Canadon : un guichet unique de dons en ligne pour les organismes de bienfaisance canadiens enregistrés. Au cours de l'année à venir, nous comptons mettre plus d'emphase sur le développement de ce mécanisme de collecte de fonds.

Par ailleurs, nous avons reçu cette année le dernier don qui nous sera remis par l'Association Marie-Reine, Carrefour Provincial Famille-Jeunesse. Cela nous attriste énormément de perdre ces alliées de très longue date. En fait, ces femmes nous ont dit qu'elles avaient de moins en moins de membres et que celles qui le demeuraient se faisaient de plus en plus âgées et ne pouvaient plus aider autant de causes. Cette association nous soutenait depuis 1990 de tout leur cœur tout autant qu'avec les sommes qu'elles amassaient pour plusieurs maisons d'hébergement comme la nôtre. Nous souhaitons ici les remercier très chaleureusement.

Principaux donateurs en biens matériels et services :

- Moisson Montréal
- Thé jouet -Toy Tea
- Shoebox project

Enfin, comme veut la tradition, nous désirons mentionner les noms des donateurs de plus de 500\$ :

Donateur de plus de 500\$	
UNIFOR Canada via le Fonds de Justice sociale des Unifor	2 000 \$
Programme soutien à l'action bénévole Député de Mercier, Mme Ruba Ghazal	1 500\$
M. Émilien Macchi	1 000 \$
Association Marie-Reine, Carrefour Provincial Famille-Jeunesse	856\$
Fondation canadienne des femmes	825\$
Caisse du Plateau Mont-Royal	500\$
Ressac Média	500\$



Unifor  
Social  
Justice  
Fund

Unifor  
Fonds  
de justice  
sociale



FONDATION  
CANADIENNE  
DES FEMMES



**Desjardins**

Caisse du Plateau-Mont-Royal

***Les individus (e)s et les compagnies sont  
invités à faire des dons directement à Multi-  
Femmes inc. via son site Internet***

***Notre organisme possède un numéro de charité  
et peut remettre des reçus pour les impôts***

### **Autofinancement**

En juin 2018, Multi-Femmes a tenu un kiosque d'une journée aux Francfolies de Montréal pour y vendre des T-shirts créés l'an dernier avec l'aide de quelques enfants hébergés ou ayant déjà été hébergés. Tous les T-shirts sont avec une impression des dessins réalisés par ces enfants. Le but principal de cette activité est de soutenir le financement des activités, pour les mères et leurs enfants, à la fin de l'année scolaire. Nous voulons aussi contribuer au financement des répits gardiennage offerts aux mamans pendant leur séjour en hébergement.

De plus, nous avons eu une collaboration gracieuse de la part d'une designer graphiste pour la réalisation d'un modèle original de carte de souhaits sans texte que nous avons fait imprimer. Cette carte représente une branche de gui qui a comme propriété de résister à toutes les saisons et toutes les épreuves. La vente des cartes, 4\$ chacune nous a rapporté là aussi.

En résumé, ces activités développées au cours des ans s'inscrivent dans le temps et la durée. Les répercussions sont à envisager sur quelques années.

---

## Représentation et concertation dans le milieu

---

Multi-Femmes continue à s'impliquer au niveau de la concertation en matière de violence conjugale en participant à diverses rencontres. Nous sommes présentes principalement auprès des Maisons de l'Île et auprès des maisons membres du Regroupement des Maisons d'Hébergement à Montréal.

Par ailleurs, des travailleuses se sont impliquées dans des activités liées à l'intervention mère-enfant. Le comité intervention jeunesse qui a comme objectifs de briser l'isolement des intervenantes jeunesses, de collectiviser les outils, les approches et les analyses des différentes situations mère-enfant, ainsi que de se soutenir mutuellement dans leurs réalités ont eu lieu **5 rencontres** au total.

Notre maison est membre de divers groupes avec lesquels nous partageons les préoccupations: Le Regroupement des Maisons pour Femmes victimes de Victimes de Violence Conjugale; Le Regroupement des Maisons de l'Île; La Table des groupes de Femmes de Montréal; Le FRAPRU; Le RIOCM; L'Association québécoise Plaidoyer-Victimes; Le CDÉACF; ASGP; S.O.S. Violence-Conjugale, la FOHM. Nous croyons essentiel le travail qu'accomplissent ces organismes au sein de notre société, et, chaque fois que nous partageons leurs demandes ou revendications, nous les appuyons par différentes actions.

Nous avons appuyé : le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) concernant les revendications auprès de la Ville de Montréal pour contrer l'expulsion de groupes communautaires des locaux de la ville; L'organisation populaire des droits sociaux (OPDS) région de Montréal afin de signifier notre désaccord devant les coupes de Centraide à plusieurs groupes communautaires; Le Magasin Solidaire de Resto Plateau pour le volet Sécurité alimentaire; etc. Enfin, 7 personnes ont participé à la manifestation menée par le mouvement Engageons-nous pour le communautaire dans le cadre de la campagne électorale québécoise.



REGROUPEMENT DES MAISONS  
POUR FEMMES VICTIMES  
DE VIOLENCE CONJUGALE

40 ans



REGROUPEMENT RÉGIONAL DES  
MAISONS D'AIDE,  
D'HÉBERGEMENT ET DE TRANSITION  
POUR FEMMES  
VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE  
M O N T R É A L



REGROUPEMENT  
INTERSECTORIEL DES  
ORGANISMES  
COMMUNAUTAIRES DE  
MONTRÉAL



Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal





## Sensibilisation et promotion des services

Essentiellement nos efforts de sensibilisation et de promotion ont été concentrés sur le développement de notre réseau pour les femmes immigrantes en lien avec le projet « *Amélioration des services aux femmes immigrantes victimes de violence conjugale* ». Vous trouverez les détails dans la section dédiée entièrement à ce projet.

De plus, nous avons réalisé d'autres activités au cours de l'année. En voici un portrait global.

Activités de sensibilisation et de promotions	
Lettres d'appui et implication citoyenne	8
Ateliers de sensibilisation	1
Manifestations	1
Kiosque Francofolies	1
Dépliants distribués	400
<b>Nombre de personnes rejointes</b>	<b>1152</b>



## Les perspectives d'avenir pour Multi-Femmes

---

- Poursuivre la lutte pour la défense des droits des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants exposés ;
- Diversifier les sources de financement, afin de maintenir la viabilité de l'organisme, et assurer la continuité des activités et services offerts aux femmes et à leurs enfants;
- Poursuivre l'approche ERICA ;
- Poursuivre la mise en œuvre du plan d'action triennal 2018-2021, afin d'inscrire les nouvelles orientations dans une perspective à moyen et long terme ;
- Continuer à consolider l'équipe et mettre à sa disposition les formations offertes dans le milieu, pour que chaque intervenante continue à développer ses compétences afin de donner des services de qualité aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants ;
- Poursuivre la lutte de reconnaissance de l'autonomie et de l'expertise de notre organisme et de nos partenaires du milieu. La véritable concertation oblige le partage, le respect, la confiance, la reconnaissance du rôle des autres.

## Conclusion

---

Comme vous l'avez sûrement constaté en lisant ce rapport, Multi-Femmes a vécu une année de défis, de succès et de changements !

Les femmes fortes et courageuses qui séjournent chez nous restent une source d'inspiration incommensurable. C'est avec une formidable équipe dévouée que nous poursuivons notre mission auprès d'elles et leurs enfants.

Merci à toutes celles qui nous ont fait confiance en faisant appel à notre organisme. Merci à tous nos partenaires et nos bénévoles qui nous sont très chers. Merci aux membres du Conseil d'administration qui nous ont soutenues tout au long de cette année. Et finalement, merci à l'équipe pour son professionnalisme et sa bienveillance !

Solidaires, nous entamons une nouvelle année !

**« Le féminisme ne se résume pas à une revendication de justice, parfois rageuse, ni à telle ou telle manifestation scandaleuse ; c'est aussi à la promesse, ou du moins l'espoir, d'un monde différent et qui pourrait être meilleur. »**

**Benoîte Groult**