

Rapport d'Activités

2017-2018



Multi-Femmes
Fondée en 1977

Table des matières

<i>Introduction</i>	3
<i>Mot de la Présidente</i>	4
<i>Mission, Objectifs, Valeurs et Structure Organisationnelle</i>	5
<i>Multi-Femmes : un organisme en violence conjugale</i>	9
<i>Les Services auprès des Femmes Hébergées</i>	11
<i>Les Services auprès des Mères et des Enfants Hébergés</i>	17
<i>Les Services Externes et Post-hébergement Femmes</i>	22
<i>Les Services Externes et Post-hébergement Mères-Enfants</i>	25
<i>Les Activités de Groupe</i>	27
<i>L'Organisation matérielle</i>	28
<i>L'Administration</i>	30
<i>Les Activités dans la Communauté</i>	33
<i>Vie Associative et Participative</i>	35
<i>Les Perspectives d'Avenir pour Multi-Femmes</i>	36
<i>Conclusion</i>	37
<i>Annexe : Statistiques complémentaires</i>	38

Introduction

Pour ses 40 ans, Multi-Femmes aborde une nouvelle décennie sous le signe de la consolidation, de la planification et de l'innovation.

Outre notre important travail quotidien dédié à la protection et à l'accompagnement des femmes et des enfants, nos forces vives ont en effet poursuivi leur travail de structuration entamé depuis maintenant 4 ans.

Consolider la cogestion, notamment à travers la mise à jour de documents de l'organisme, permet à Multi-Femmes d'avoir de meilleures assises. De nombreuses réunions, encore cette année, témoignent du travail d'arrimage de nos différents volets, à travers des réflexions collectives souvent passionnées.

Nous sommes fières de l'aboutissement de l'élaboration d'une planification annuelle et triennale, exercice fructueux, s'il en est, de priorisation de nos services et activités afin d'offrir le meilleur aux femmes et enfants que nous desservons.

Innovation, également, que ce soit en matière de communication, grâce aux nouvelles technologies, ou en matière de réseautage visant l'élargissement du réseau de nos partenaires, ce rapport d'activités saura, nous le souhaitons, être le reflet du dynamisme de Multi-Femmes encore cette année.

Nous vous en souhaitons une agréable lecture!

Mot de la Présidente du Conseil d'Administration

Chères membres de Multi-Femmes,

C'est avec grand enthousiasme que je vous présente le rapport d'activité 2017-2018. La dernière année a été chargée en émotions de toutes sortes, mais c'est avec la même vigueur, le même sens de l'éthique et le même dévouement que l'équipe de Multi-Femmes a encore cette année porté secours et réconfort à plus d'une centaine de femmes et enfants.

Cette année, Multi-Femmes a adopté un plan d'action triennal suite à un grand travail de planification stratégique. L'équipe démontre ainsi une grande volonté de performer et de s'améliorer afin d'offrir aux femmes et enfants une expérience forte et marquante, à la hauteur d'une expérience digne de mention acquise depuis 40 ans.

Un merci du fond du cœur aux membres qui quittent le conseil d'administration pour d'autres défis. Ces femmes se sont dévouées à la cause, ont partagé leur savoir-faire et leur expertise et l'ont fait avec cœur. Elles laissent derrière elles leurs empreintes et de magnifiques souvenirs. Un grand merci.

En ce moment Multi-Femmes connaît des départs, des nouvelles venues, nous avons la santé et parfois nous devons affronter la maladie. C'est toute l'équipe, main dans la main et unie qui traversera les joies comme les moments plus difficiles.

Je suis fière de faire partie de l'équipe et un million de mercis à tout le monde pour votre professionnalisme et votre dévouement.

Bonne lecture !

Isabelle Beausoleil

Présidente du conseil d'administration

Mission, Objectifs, Valeurs et Structure Organisationnelle

Mission

Depuis sa naissance, en 1977, Multi-Femmes a pour mission de venir en aide aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants, en leur offrant hébergement, sécurité, écoute, soutien et réconfort. L'organisme défend les droits des femmes dans la société en général et dénonce la violence conjugale comme étant un problème d'ordre social et non individuel.

Objectifs

Multi-Femmes a les objectifs suivants :

- ✚ Assurer la sécurité physique des femmes victimes de violence conjugale et celle de leurs enfants ;
- ✚ Assurer aux femmes et à leurs enfants un climat de compréhension durant leur séjour ;
- ✚ Offrir une approche globale d'intervention ;
- ✚ Briser l'isolement des femmes ;
- ✚ Viser l'autonomie et la reprise de pouvoir des femmes sur leurs vies ;
- ✚ Contribuer à l'amélioration de la condition de vie des femmes ;
- ✚ Intervenir pour l'égalité de la femme sur le plan économique, politique, social et culturel ;
- ✚ Favoriser le dialogue mère-enfant sur une base de rapports égalitaires ;
- ✚ Sensibiliser la population à la problématique de la violence conjugale ;
- ✚ Prévenir la violence au sein de la famille ;
- ✚ Prévenir la violence chez les jeunes.

Valeurs

Les valeurs qui guident l'intervention à Multi-Femmes sont les suivantes :

Le rapport égalitaire	L'alliance	La transparence
Le respect	La coopération	L'autonomie
La liberté	La justice sociale	La solidarité

Structure Organisationnelle

Modèle de gestion : la cogestion

Le modèle de gestion ayant été retenu en 2014 par le conseil d'administration et l'équipe de travail est celui de **la cogestion**. Ce modèle a été choisi comme le plus approprié au genre de gestion que Multi-Femmes voulait se donner.

Le modèle de cogestion vise une gestion partageant le pouvoir, la prise de décisions et les responsabilités entre l'équipe de travail et le conseil d'administration. Le conseil d'administration a le rôle de représenter les membres de l'organisation. C'est le type de décision qui différencie le pouvoir entre le conseil d'administration et l'équipe, c'est-à-dire que l'un n'a pas de pouvoir hiérarchique sur l'autre. Chacune de ces deux instances a ses champs de décisions et d'action propres, et les instances se retrouvent « co-décideuses » dans d'autres champs. Quelques-unes des caractéristiques du modèle de cogestion sont les suivantes :

- ✚ l'équipe est au cœur des décisions ;
- ✚ des décisions sont partagées entre le conseil d'administration et l'équipe ;
- ✚ la coordination est incluse dans l'équipe ;

Les membres

Les membres de Multi-Femmes désignent les personnes qui :

- ✚ désirent aider à la réussite et au développement de Multi-Femmes ;
- ✚ souhaitent prévenir, dépister et contrer la violence conjugale ;

- ✚ sont sensibles à la problématique, à l'intégration et aux relations interculturelles et à la prévention psychosociale;
- ✚ adhèrent aux principes féministes de l'organisme.

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration de Multi-Femmes est composé de sept membres, dont cinq représentantes de la communauté, une représentante des travailleuses, et une représentante des anciennes résidentes. La coordonnatrice y siège d'office, mais sans avoir droit de vote.

Membres du conseil d'administration en poste au 31 mars 2018

Jacinthe Dumaine

Julie Raymond

Yispsy Montero

Marie-Hélène Lamarche

Cristina Monténégro

Line Piquette

Isabelle Beusoleil

Rosa Miranda

Entre le 1er avril 2017 et le 31 mars 2018, le conseil d'administration a tenu quatre rencontres dans le cadre de la planification stratégique, sept rencontres régulières et une rencontre virtuelle.

Cette année, le conseil d'administration a été très sollicité dans le cadre de la gestion des ressources humaines et par la terminaison du processus de planification stratégique commençant au début de l'année 2018-2019. Nous saisissons cette occasion pour remercier chacune de ces femmes engagées qui ne comptent jamais leurs heures bénévoles pour Multi-Femmes. Merci pour votre implication, votre assiduité et votre passion débordante pour la cause des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants.

Avec votre bon système de gouvernance, Multi-Femmes a retrouvé un dynamisme qui est à l'image de sa mission. Vous avez permis à notre équipe de se concentrer sur les activités qui contribuent le plus à l'atteinte de ses objectifs généraux, à utiliser ses ressources efficacement et à veiller à ce que Multi-Femmes soit gérée adéquatement pour le bien des femmes et des enfants qui nous demandent de l'aide.

L'équipe de travail

Les postes occupés à Multi-Femmes sont répartis de la manière suivante :

1 Coordonnatrice :
Rosa

1 Adjointe Administrative :
Claire

4 Intervenantes auprès des femmes :
Josée, Line, Carole-Anne et Caroline

**2 Intervenantes mère-
enfant :**
Morgane et Cécile

3 Intervenantes de nuit :
Jocelyne, Fatoumata et
Carolina

**2 intervenantes de fin de
semaine :**
Sophie et Mélanie

**1 Intervenante aux services
externes femme :**
Nathalie

**1 Intervenante post-
hébergement femme :**
Carole-Anne

**1 Intervenante externe
post-hébergement mère-
enfant :**
Morgane

Nous tenons à remercier sincèrement toute l'équipe pour son engagement sans relâche et sa grande disponibilité. Nous sommes heureuses de compter sur votre collaboration en toute confiance, en ayant l'assurance d'un travail de qualité.

De plus, nous ne pouvons passer sous silence l'apport généreux des nombreuses bénévoles (33). Que ce soit de l'aide pour l'entretien ménager, la préparation des repas, la participation à des comités de travail ou à des activités pour les femmes et les enfants, cette aide est indispensable. Nous vous remercions chaleureusement.

Enfin, nous tenons à remercier tous les employés de Multi-Femmes, qui travaillent d'une manière ou d'une autre pour l'organisme : gardiennage, remplacements, travaux... Vous êtes d'une aide précieuse pour le fonctionnement de la maison et ainsi pour les femmes et enfants victimes de violence conjugale.

Les réunions

L'équipe de Multi-Femmes participe à plusieurs types de réunions :

- ✚ Réunion d'équipe hebdomadaire : toutes les intervenantes de jour, la coordonnatrice, et l'adjointe administrative assistent aux réunions d'équipe hebdomadaires, les mercredis après-midi. En moyenne, les travailleuses ont été en réunion d'équipe vingt jours dans l'année.
- ✚ Réunion d'intervention hebdomadaire : les intervenantes femmes et mère-enfant, de l'interne et l'externe, ont des réunions tous les mardis afin de faire l'analyse sur l'intervention auprès des femmes et des enfants. Elles se sont réunies vingt-quatre fois en moyenne.
- ✚ Réunion d'équipe élargie : toutes les intervenantes incluant celles de nuit et de fin de semaine se réunissent chaque six semaine. Conçue afin de favoriser la participation aux décisions et la consolidation des liens dans l'équipe, il y en a eu neuf cette année.
- ✚ Réunion d'équipe élargie dans le cadre de la planification stratégique : les travailleuses ont participé à six rencontres.

Multi-Femmes : un Organisme en Violence Conjugale

Présentation de l'organisme

À Multi-Femmes nous offrons aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants, des services 24 heures sur 24, sept jours sur 7, tout au long de l'année. Les demandes de services sont diverses, qu'il s'agisse d'un hébergement, d'une consultation téléphonique, de demandes d'informations ou de références à des ressources appropriées. Multi-Femmes peut héberger maximum 15 personnes, soit six femmes et neuf enfants. Tous les services sont gratuits.

Lors de leur séjour, pouvant varier de quelques jours à quelques mois, les femmes hébergées bénéficient d'interventions formelles ou informelles, individuelles ou de groupe. Elles peuvent également être accompagnées lors de leurs démarches : judiciaires, d'immigration, récupération de leurs effets personnels, etc.

Nous offrons aux femmes et aux enfants, qui ne sont pas en hébergement, des services externes femmes et mère-enfant. Nous accompagnons aussi des femmes ayant été hébergées à Multi-Femmes et ayant besoin d'un accompagnement psychosocial, après avoir quitté la maison. Elles bénéficient de ce que nous appelons des services post-hébergement.

La violence conjugale, c'est quoi ?

La violence conjugale n'est pas un problème isolé, mais bien un problème social. Elle est présente chez les gens plus fortunés, comme chez les plus pauvres, de toute origine ethnique, en milieu urbain autant qu'en milieu rural, et dans toutes les catégories d'âges. Toute femme peut un jour ou l'autre être victime de cette violence. La situation économique et/ou géographique n'est pas un critère d'admission. Les enfants, pour leur part, sont exposés à la violence conjugale et/ou victimes de cette violence et servent fréquemment d'outil de chantage. Ils et elles ont peur et ressentent de l'insécurité.

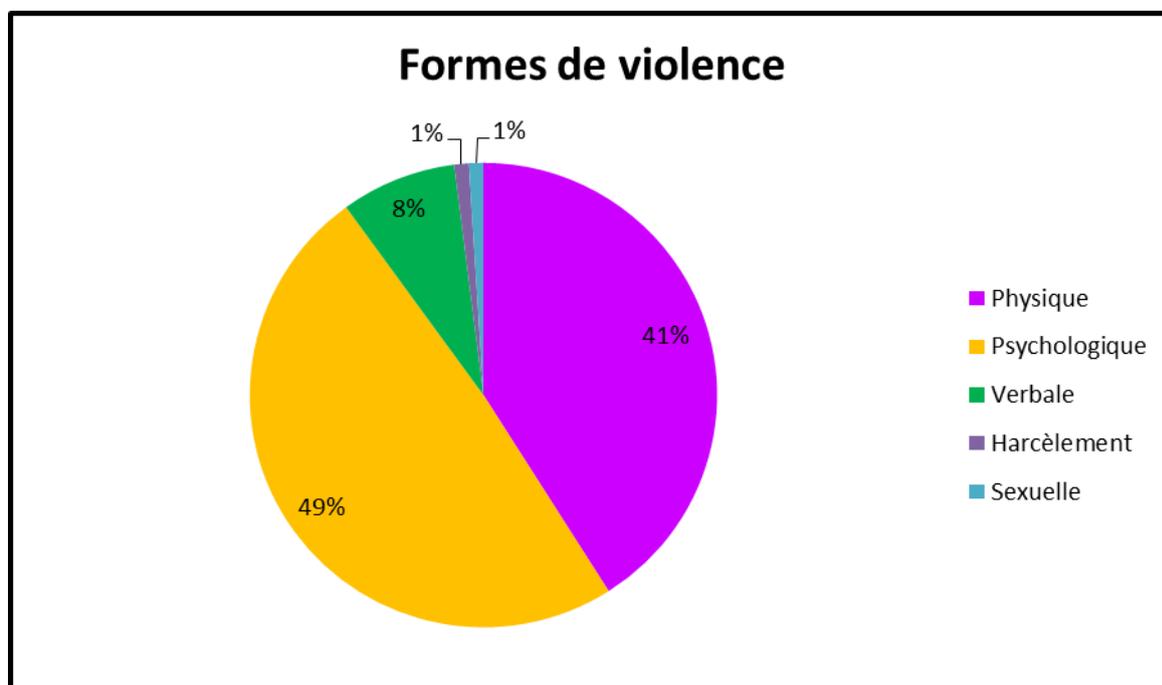
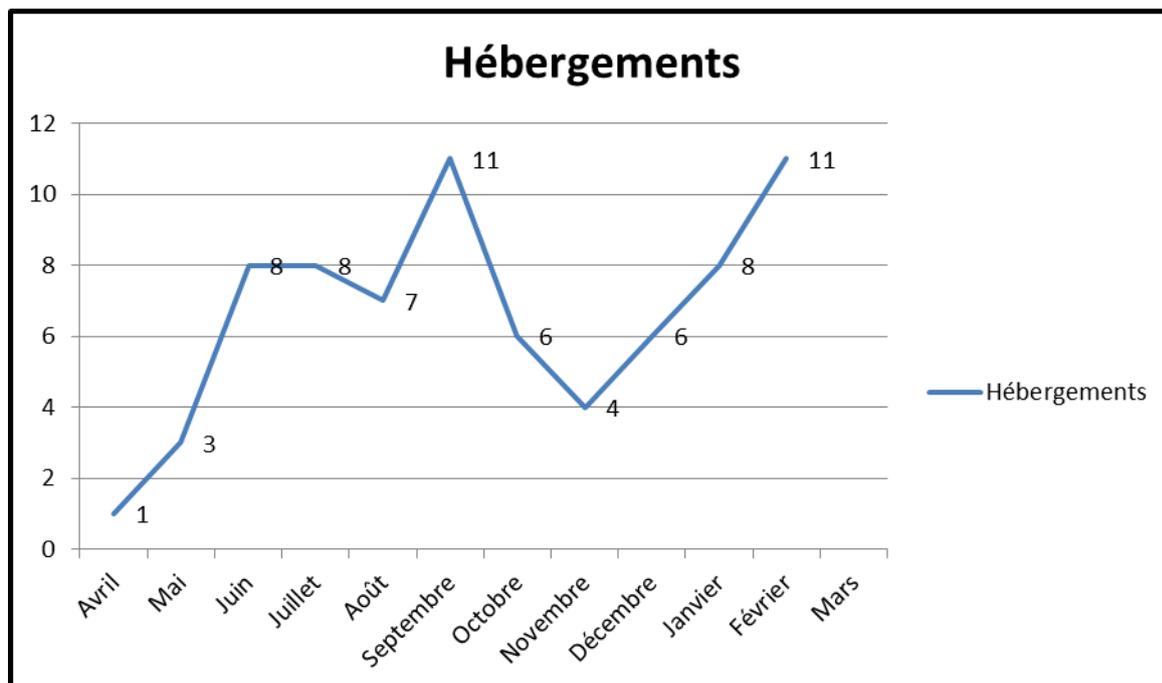
La violence conjugale affecte de façon considérable la santé mentale et physique des femmes et des enfants qui en sont victimes. Au niveau de la santé physique, les blessures dues à cette violence font partie des plus graves qu'on retrouve dans les urgences d'hôpitaux. La dévalorisation, l'isolement, la peur, le dénigrement et la cruauté mentale dont ces femmes sont victimes portent atteinte à leur estime de soi, leur confiance, leur productivité au travail et au quotidien, et leur font ressentir un sentiment de culpabilité, de honte et d'échec. C'est pourquoi les femmes violentées sont cinq fois plus nombreuses que les autres femmes à vivre des problèmes psychologiques, que ce soit la dépression, la détresse psychologique, l'irritabilité, une grande nervosité, des symptômes de stress post-traumatique, des idées suicidaires. Selon une étude effectuée sur l'état de santé des femmes et des enfants victimes de violence conjugale (Kévouac et Cadrin), un an après leur séjour en maison d'hébergement, 98,2% présentent encore au moins un problème de santé. Bien que la violence conjugale affecte d'abord les femmes qui en sont victimes, les coûts économiques et sociaux sont aussi considérables. C'est la société entière qui assume les coûts des interventions policières,

judiciaires, des services de santé et sociaux et des maisons d'hébergement, mais c'est aussi la collectivité qui paie les journées de travail perdues en raison des blessures physiques et psychologiques dont elles ont été victimes.

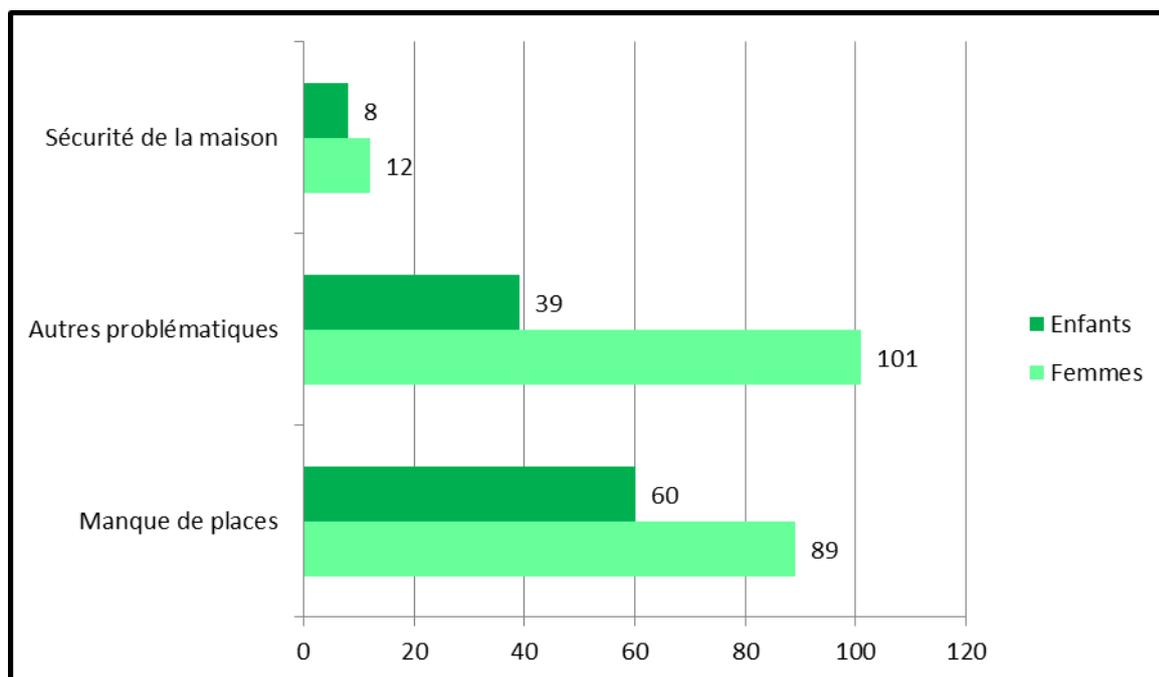


Les Services auprès des Femmes Hébergées

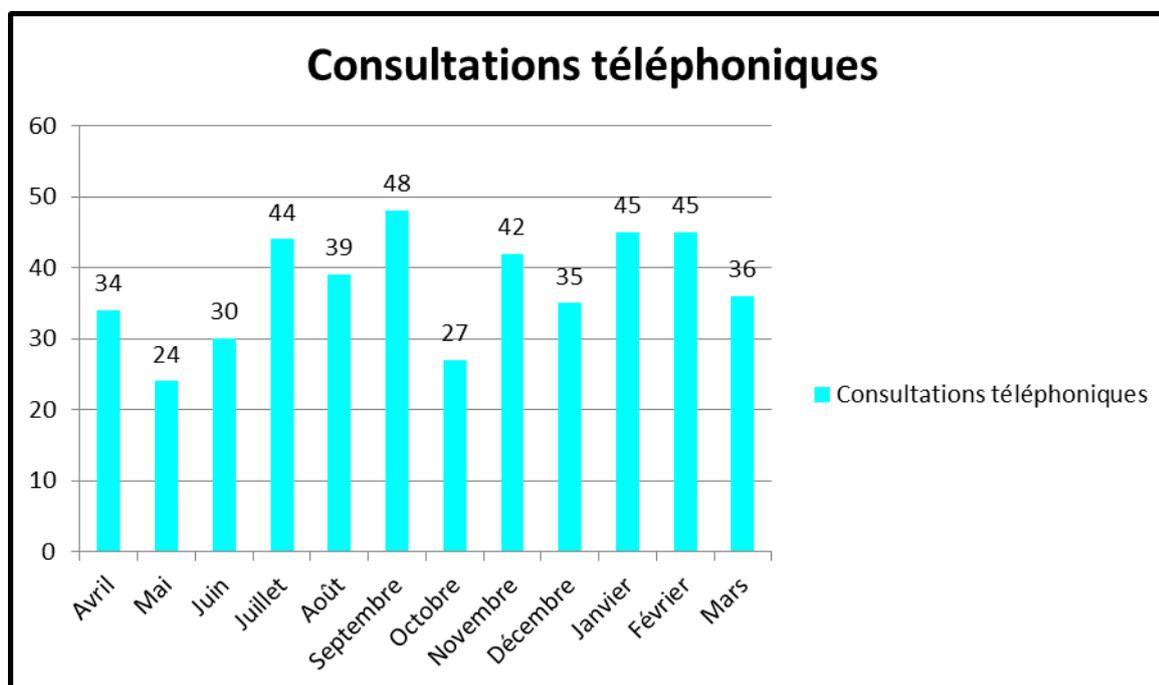
Cette année, nous avons hébergé **78** femmes et **101** enfants. Les familles ont séjourné en moyenne **23** jours dans notre maison. Le taux d'occupation a été de **83%**.



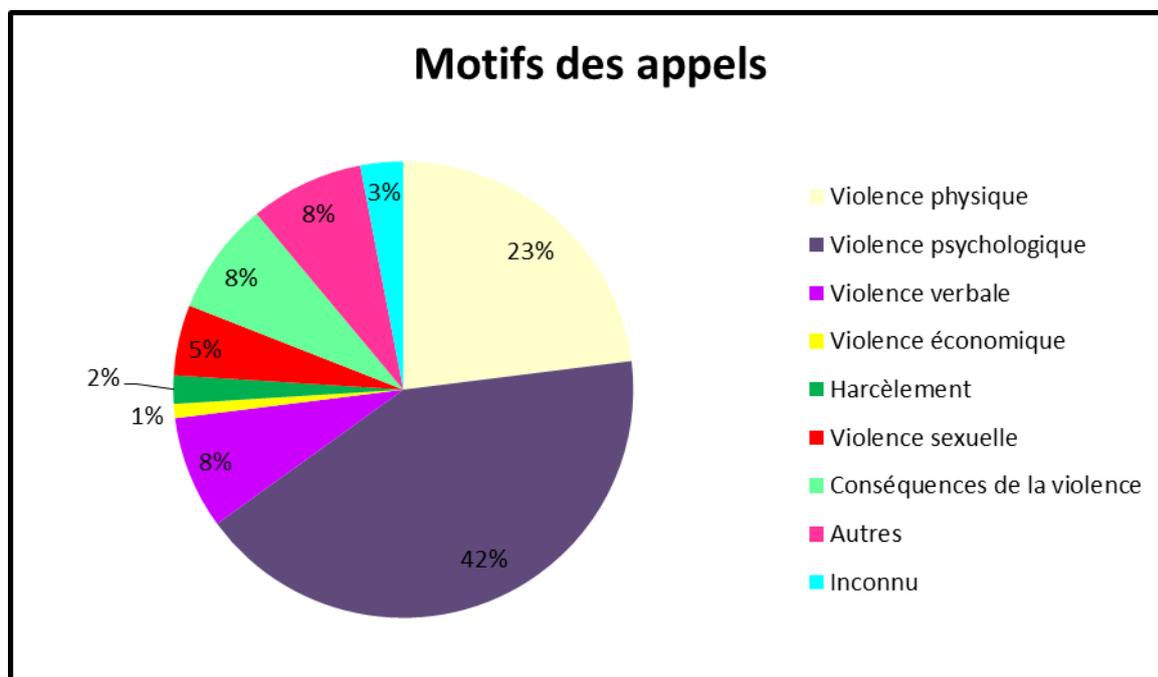
Nous avons reçu **280** demandes d'admission, **78** ont été acceptées et **202** ont été refusées pour des motifs de manque de place (**89**), autres problématiques (**101**) ou sécurité (**12**).



Nous avons également effectué **449** consultations téléphoniques à la maison d'hébergement.



En outre, les services téléphoniques et par courriels réalisées par la maison d'hébergement, concernaient les motifs suivants :



Les rencontres individuelles

Objectifs et fonctionnement

Dans le but de travailler selon le rythme de la femme et dans une optique de reprise de pouvoir (empowerment), un plan d'intervention est établi en collaboration avec chaque femme.

Multi-Femmes travaille avec l'approche féministe. Ayant le souci d'offrir des services équitables et de qualité à chaque femme hébergée, il nous arrive de faire appel à des interprètes, lorsque nécessaire, lors de rencontres individuelles, de groupe et même lors d'accompagnement.

Plusieurs thèmes peuvent être abordés durant les rencontres individuelles. Les sujets diffèrent selon les besoins de chaque femme ainsi que son cheminement dans son vécu personnel. Par exemple, nous pouvons aborder :

- ✚ Le cycle de la violence conjugale ;
- ✚ Le potentiel d'homme violent ;
- ✚ Ce qu'elles veulent et ne veulent plus d'une relation amoureuse ;
- ✚ Les conséquences de la violence sur leur vie ;
- ✚ L'estime de soi ;

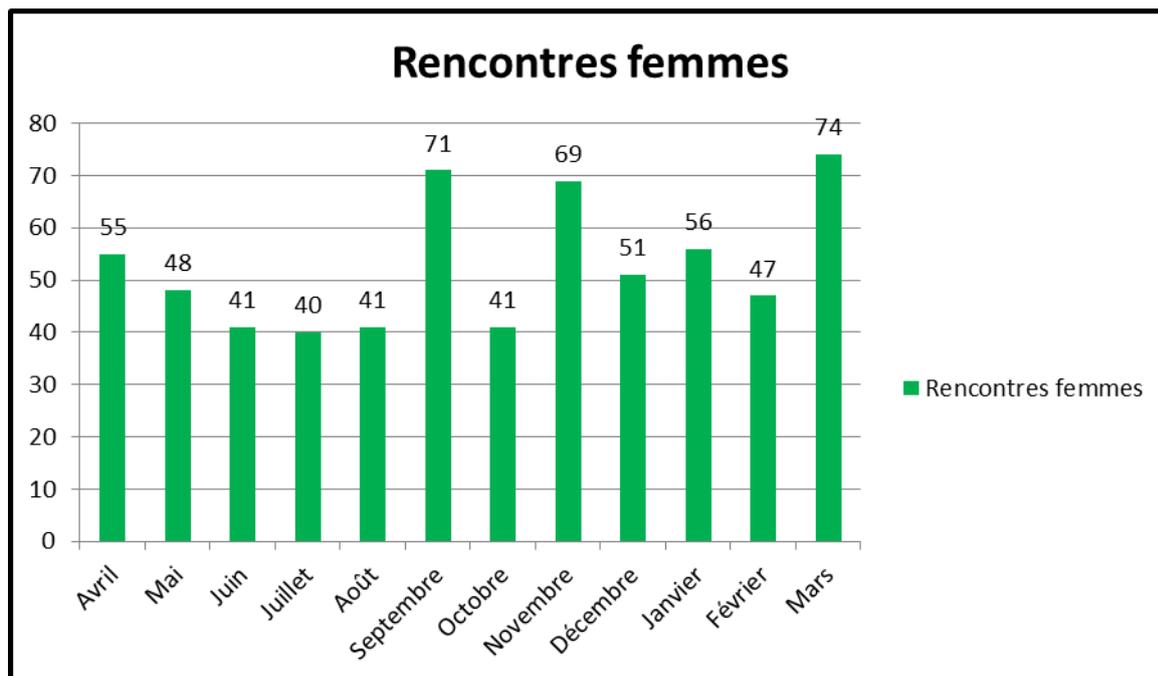
- + L'affirmation de soi ;
Il y a aussi le volet démarches au sein des rencontres individuelles, qui varient d'une femme à l'autre. Il nous arrive régulièrement d'apporter du soutien pour :
- + Les demandes d'IVAC (Indemnisation des victimes d'actes criminels) ;
- + Des références en maison de 2e étape ;
- + Des demande de HLM ;
- + Des démarche de résiliation de bail ;
- + Des demande d'aide sociale ;
- + Des lettres d'appui diverses.

Aussi, nous sommes de plus en plus confrontées à des démarches concernant l'immigration. Ces dossiers sont souvent complexes et nous demandent davantage de temps. Les impacts sur notre travail sont multiples : nous devons faire appel à différents professionnels/organismes pour obtenir de l'information à jour sur les procédures d'immigrations, les rencontres sont plus longues et plus fréquentes, le besoin d'interprètes est parfois présent, etc. Les nombreuses actions auxquelles les femmes font face leur donnent l'occasion de reprendre du pouvoir sur leur vie, que ce soit en allant fermer un compte de banque conjoint, résilier un bail ou récupérer leurs effets personnels.

C'est par le biais des rencontres individuelles, formelles et informelles, que nous avons l'opportunité de créer le lien de confiance avec chaque femme, qui est une condition essentielle à notre travail.

Statistiques

Cette année, les intervenantes femmes ont fait **634** rencontres individuelles, soit une moyenne de **53** rencontres par mois.



Les rencontres de groupe

Chaque semaine, une rencontre collective obligatoire, la Couleur de mon Ciel, a lieu avec les femmes hébergées et une intervenante. Cette rencontre de groupe a pour objectif de permettre aux femmes hébergées de s'exprimer sur la vie communautaire à la maison, afin de résoudre certaines difficultés et réduire les tensions liées à la cohabitation. Ces rencontres sont souvent amorcées par un tour de table d'un "comment ça va" dans la vie personnelle des femmes. Cette réunion sert aussi à répartir les tâches et soupers de la semaine entre les résidentes de la maison, ainsi que de permettre aux travailleuses de transmettre certains mémos au groupe.

Cette année, il y a eu **50** Couleur de mon Ciel, soit toutes les semaines.

En plus de ce type de rencontre, nous organisons des rencontres thématiques, non-obligatoires, qui aident à favoriser les liens de confiance entre les femmes, la solidarité et l'empathie, mais surtout le partage de leur vécu de violence (collectivisation du vécu). Les thèmes varient selon les besoins du groupe en place, mais peuvent aussi être amenés par les intervenantes.

Cette année, les thèmes principalement abordés ont été :

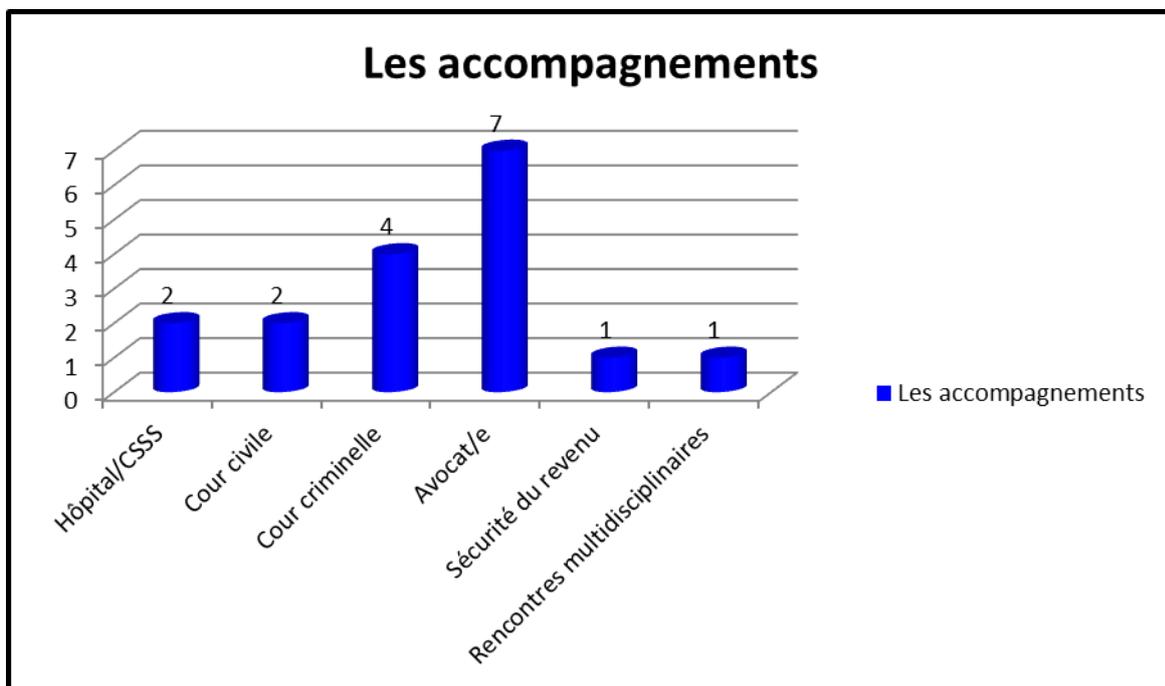
- ✚ Le cycle de la violence conjugale ;
- ✚ Comment identifier le potentiel d'un homme violent ;
- ✚ La socialisation ;
- ✚ Ce que je recherche et ne veux plus d'une relation amoureuse ;
- ✚ Les conséquences de la violence conjugale.

Cette année, il y a eu **10** rencontres thématiques.

Les accompagnements

Pour ce qui est des accompagnements, ils sont pensés selon les mêmes objectifs que les rencontres individuelles et de groupe. Les accompagnements ne sont pas systématiques, ils sont faits selon les besoins de la femme ainsi que son désir d'être accompagnée dans les démarches. Ces accompagnements nous servent aussi à faire de la défense de droit auprès de divers professionnels et/ou institutions. Les accompagnements les plus communs sont l'hôpital/CSSS, Cour Civile, Cour Criminelle, avocat.

Cette année, **17** accompagnements ont été réalisés dans le cadre de l'intervention auprès des femmes uniquement.



Les Services auprès des Mères et des Enfants Hébergés

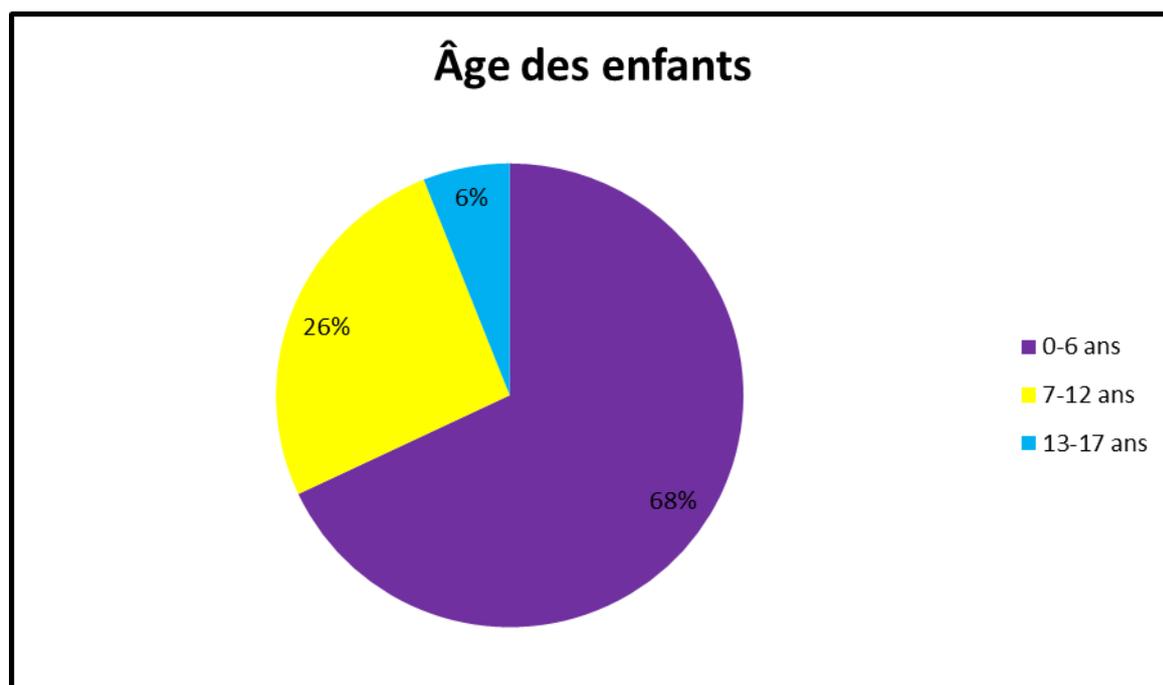
Vivre dans une famille où il existe de la violence conjugale n'est pas sans conséquences importantes sur les mères et les enfants. Elle touche bien souvent l'estime de soi des femmes dans leur rôle de mère, et leur confiance en leur autorité parentale. Ces mères sont souvent dénigrées par leur partenaire violent, et ce, devant les enfants.

La violence a des impacts majeurs sur le lien mère-enfant, lequel est souvent à reconstruire. Le rôle des intervenantes mère-enfant, à la Maison d'hébergement, est d'accompagner les femmes et les enfants à rebâtir leur nouvelle famille monoparentale dans un nouveau contexte exempt de violence.

Le contexte de violence conjugale amène également les mères et leurs enfants à mettre en place des mécanismes de protection, nécessaires pour leur survie physique ou psychologique. Ces mécanismes persistent souvent en dehors du contexte de violence et peuvent être problématiques pour le lien mère-enfant. Si c'est le cas, nous intervenons également pour aider à la déconstruction de ces mécanismes auprès des familles hébergées.

À Multi-Femmes, deux intervenantes travaillent pour le volet mère-enfant : l'une est à temps plein à la maison d'hébergement, l'autre partage son horaire entre des suivis à l'interne et des suivis en externe avec des familles suivies en post-hébergement, ou des familles n'ayant pas été hébergées mais souhaitant bénéficier des services.

Cette année, **42** mères et **101** enfants ont été hébergées à Multi-Femmes. Parmi les enfants : **69** étaient âgés de moins de 6 ans, **26** étaient âgés de 7 à 12 ans et **6** étaient âgés de 13 à 17 ans.



Les services d'intervention

Les mères

Les mères sont rencontrées de façon individuelle, une fois par semaine. Selon les besoins évalués par l'intervenante ou la mère, il est régulièrement proposé de faire des rencontres mères-enfants, et ce pour différentes raisons : lorsque nous expliquons les règlements pour les enfants à la famille, lorsque l'enfant désire être accompagné pour aborder un sujet avec sa mère ou lorsqu'il s'agit de soutenir la mère dans la reprise de pouvoir dans son autorité de mère.

Pour l'année 2017-2018, il y a eu :

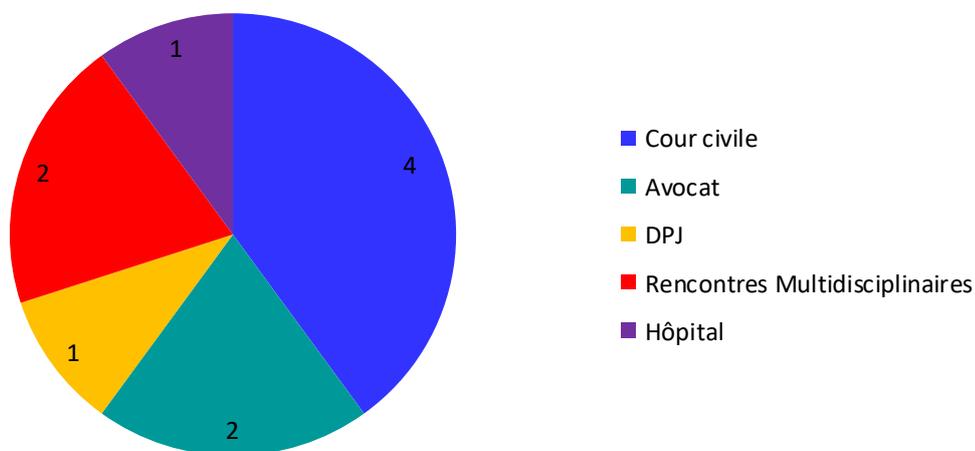
- + 145 rencontres individuelles pour les mères ;
- + 12 rencontres mère-enfants.

Les intervenantes mère-enfant accompagnent également les mères lors de leurs différentes démarches. Ces accompagnements ont pour fonction première d'offrir un soutien lors de rencontres ou de procédures de Cour, souvent éprouvantes pour elles. Elles servent aussi à défendre leurs droits, notamment en échangeant avec des professionnels d'autres milieux (DPJ, cour civile, cour criminelle), afin de les sensibiliser à la réalité de la violence conjugale. Être présentes auprès des mères dans leurs démarches permet de souligner avec elles tout le pouvoir qu'elles reprennent sur leur vie à travers ces procédures.

Cette année, les intervenantes mères-enfants ont effectué :

- + 2 accompagnements à un rendez-vous chez un-e avocat-e ;
- + 4 à la cour civile ;
- + 1 en lien avec la DPJ ;
- + 2 accompagnements à des rencontres multidisciplinaires.

Les accompagnements



Les enfants

Les interventions auprès des enfants, âgés de 4 ans et plus, visent à travailler sur les conséquences de l'exposition à la violence conjugale. Leur but est de renforcer ou de créer un sentiment de sécurité chez eux, de leur offrir un espace de parole, et de faire des activités pour renforcer leur estime de soi et leur résilience.

Nous demandons aux mères si elles sont accord avec le fait que nous nommions la violence conjugale, ou même la violence au sens large, lors des rencontres. Nous sensibilisons alors les enfants aux différents types de violence, que ce soit à l'école ou à la maison, et au fait que celle-ci est inacceptable.

Avec tous les enfants, nous établissons des scénarios de protection : identifier leurs personnes ressources pour en parler, et dénoncer, s'ils sont victimes ou témoins d'un type de violence dans le futur.

Cette année, les intervenantes mères-enfants ont effectué **103** rencontres avec les enfants.

Les interventions de groupe

Ces intervenantes peuvent également organiser des discussions de groupe pour les mères et les enfants. Ces moments permettent d'échanger sur différents sujets, mais aussi d'accéder à de l'information. Les interventions de groupe peuvent se faire de façon formelle et informelle.

Les activités familiales

Les intervenantes mères-enfants organisent des activités familiales, telles que des sorties au cinéma, au parc, des activités de création... On peut notamment souligner celles qui concernent des périodes particulières : été, halloween, Noël, relâche scolaire.

Les services de garde

Répits et Gardiennage

L'équipe de Multi-Femmes connaît l'importance de moments de répit tant pour les mères que pour les enfants. Aussi, les gardiennes viennent à la maison d'hébergement à raison de **2 à 5** heures par semaine. Elles organisent des activités ou des sorties avec les enfants. Elles s'occupent également des enfants, lors des rencontres de groupe hebdomadaires, la "Couleur de mon Ciel". Nous encourageons les mamans à prendre ce moment pour penser à elles et se ressourcer en tant que femme.

Halte-garderie et Garderie

Nous travaillons en partenariat avec la halte-garderie La Pirouette. Celle-ci peut accueillir les enfants hébergés chez nous jusqu'à **3** journées ou demi-journées par semaine, selon leurs disponibilités et les besoins des mères.

Par ailleurs, nous sommes aussi en partenariat avec la Petite Maison de la Miséricorde, afin de pouvoir obtenir rapidement des places en garderie à plein temps ou à temps partiel, pour les enfants hébergés de moins de 5 ans, toujours selon la disponibilité de l'organisme.

Emploi Été Canada (EEC)

Cette année encore, nous avons eu la chance de bénéficier de la présence de deux étudiantes dédiées au volet mères-enfants, et financées par le programme Emploi Été Canada, durant 6 semaines chacune, au cours des mois de juillet et août. Elles ont organisé différentes activités pour les enfants, selon leur groupe d'âge et leurs intérêts.

Cela totalise **60 activités** pour la période des vacances scolaires. Leur présence a contribué de façon significative au volet mères-enfants de Multi-Femmes.

Formation et réseautage

Cette année encore, les intervenantes mères-enfants ont renforcé et développé le réseau de Multi-Femmes pour ce qui concerne le volet jeunesse. En effet, elles ont accepté l'invitation de la Petite Maison de la Miséricorde à venir visiter leurs locaux, rencontrer l'équipe et connaître l'ensemble de leurs services pour les femmes monoparentales.

Les intervenantes jeunesse ont invité à leur tour la coordonnatrice de la halte-garderie La Pirouette à venir présenter ses services devant l'équipe d'intervention de Multi-femmes.

Ayant eu plusieurs (un taux record) femmes enceintes cette année, les intervenantes mères-enfants ont créé de nouveaux partenariats avec des organismes communautaires, dont :

- ✚ La Maison bleue : pour le suivi de grossesse de futures mères, immigrantes ;
- ✚ Alternative Naissance : afin de pouvoir obtenir un service d'accompagnante à la naissance pour ces mères isolées ;

- ✚ Grossesse Secours : pour obtenir de l'équipement vestimentaire ou matériel à très faible coût pour ces mères sans ressources financières.

De plus, les intervenantes ont aussi travaillé en collaboration avec les infirmières du CLSC du Plateau Mont-Royal pour faire intégrer ces futures mamans au programme SIPPE.

Finalement, une des intervenantes mères-enfants a participé, comme les années précédentes, aux réunions du Comité jeunesse. Ce comité est constitué d'intervenantes jeunesse de différentes maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leur enfants, situées à Montréal et sur la Rive-Sud.

Investissements pour les mères et les enfants

En 2017-2018, les intervenantes mères-enfants ont octroyé un petit budget aux étudiantes EEC pour du matériel créatif, afin de leurs permettre de réaliser des activités estivales auprès des enfants.



Les Services Externes et Post-Hébergement auprès des Femmes

En 2017-2018, **41** femmes ont été admises aux services externes, que ce soit pour des services rendus au niveau femme ou au niveau mère, ou les deux. Ces femmes ont bénéficié de rencontres individuelles, de consultations téléphoniques, de communications via courriel. Nous leur offrons aussi des références à des ressources et des accompagnements auprès de diverses instances. De ces quarante et une femmes, le tiers était déjà suivi l'année précédente. Quelques-unes avaient également débuté leur suivi une ou plusieurs années auparavant.

Situation fictive

Nous aimerions illustrer, dans ce rapport d'activités, le parcours d'une femme, afin de faire connaître, à travers un exemple, ce que les femmes peuvent vivre, lorsqu'elles font appel à notre ressource. Sensibles à leurs besoins particuliers, à leur rythme, aux événements jalonnant leur vie empreinte de violence conjugale, nous vous proposons donc une situation, fictive, ceci afin de préserver la confidentialité des femmes qui nous consultent. Cet exemple n'est pas forcément représentatif des vécus auxquels nous avons accès, car les femmes que nous accompagnons vivent toutes sortes de situations, dont nous ne pouvons rendre compte ici. Nous vous présentons donc Angélique.

Angélique a eu le numéro de téléphone des services externes via SOS violence conjugale. Hier, son conjoint, avec qui elle vit depuis maintenant 9 ans, ne l'a pas laissée dormir de la nuit. Il sait pourtant que le sommeil est très important pour elle. Angélique a un travail exigeant qui lui demande toutes ses forces et beaucoup d'attention, elle travaille dans une garderie. Ce n'est pas la première fois qu'il l'a tient éveillée de la sorte. Elle dit qu'il est anxieux, et qu'il a besoin d'elle pour calmer ses angoisses. Il pense qu'elle fréquente un autre homme et la harcèle souvent de questions. Il va même parfois jusqu'à fouiller dans son téléphone pour avoir des preuves. La nuit dernière, il lui a parlé du père d'un enfant de la garderie, à qui, selon lui, elle aurait fait des yeux doux. Il lui a lancé des insultes, puis, comme cela lui arrive souvent après une agression, il a exigé d'avoir un rapport sexuel avec elle. Angélique aime son conjoint, malgré le fait qu'il s' imagine des choses. Elle ne comprend pas comment il peut changer parfois de personnalité; elle l'a déjà comparé à Dr Jeckill et Mr Hyde. Il peut être charmant, quand il veut, et la couvrir de fleurs, surtout après certaines "crises" où il va parfois jusqu'à la frapper. Ce n'est pas arrivé souvent, heureusement. Les amies d'Angélique sont inquiètes pour elle, elles lui ont dit qu'elle vivait de la violence conjugale, mais elle dit qu'elle n'est pas un ange non plus, qu'elle est parfois dure avec lui et que ça le rend encore plus anxieux ... Il est seul, ses enfants ne veulent plus le voir, et son ex-conjointe l'a abandonné du jour au lendemain il y a dix ans. Il a besoin d'elle. Elle aimerait trouver des moyens pour que ça aille mieux dans son couple.

Angélique nous appelle avec l'objectif d'améliorer sa relation de couple. Elle sait que quelque chose ne va pas, mais quelles sont selon elle les causes de la souffrance qu'elle ressent? Se sent-elle responsable de ce que vit son mari? Quelle représentation a-t-elle des difficultés qu'ils vivent? Ce sont quelques-unes des questions que nous aiderons Angélique à se poser, et nous l'aiderons aussi à élaborer des réponses, avec les connaissances que nous avons sur la violence conjugale. Partant de son vécu, nous questionnerons les explications, les

justifications, qui, au sein de leur couple, font en sorte qu'elle tourne dans le cycle de la violence conjugale, dans une spirale sans fin. Nous donnerons beaucoup d'information, également, à Angélique, sur notre socialisation en tant que femme, et lui proposerons ainsi, au cours de consultations, à dérouler le fil de son vécu afin de lui permettre de mettre les responsabilités à la bonne place et de se départir de sa vision qu'elle y est pour quelque chose dans les comportements de son mari.

Réalités

La violence conjugale est une pandémie restant malgré tout encore très taboue. Se reconnaître comme victime n'est pas facile, et chaque victime déploie un arsenal de stratégies pour faire face à son agresseur, en souhaitant que "ça" arrête. Mais les recherches sur la violence conjugale montrent que celle-ci augmente avec le temps. Prendre conscience des différents types de violence, de leur gravité, mettre à jour le cycle dans lequel on est enfermée, nommer les conséquences, qui sont souvent sévères, et se brancher sur son pouvoir afin de trouver des moyens pour s'en sortir, sont les objectifs que nous poursuivons, de façon générale.

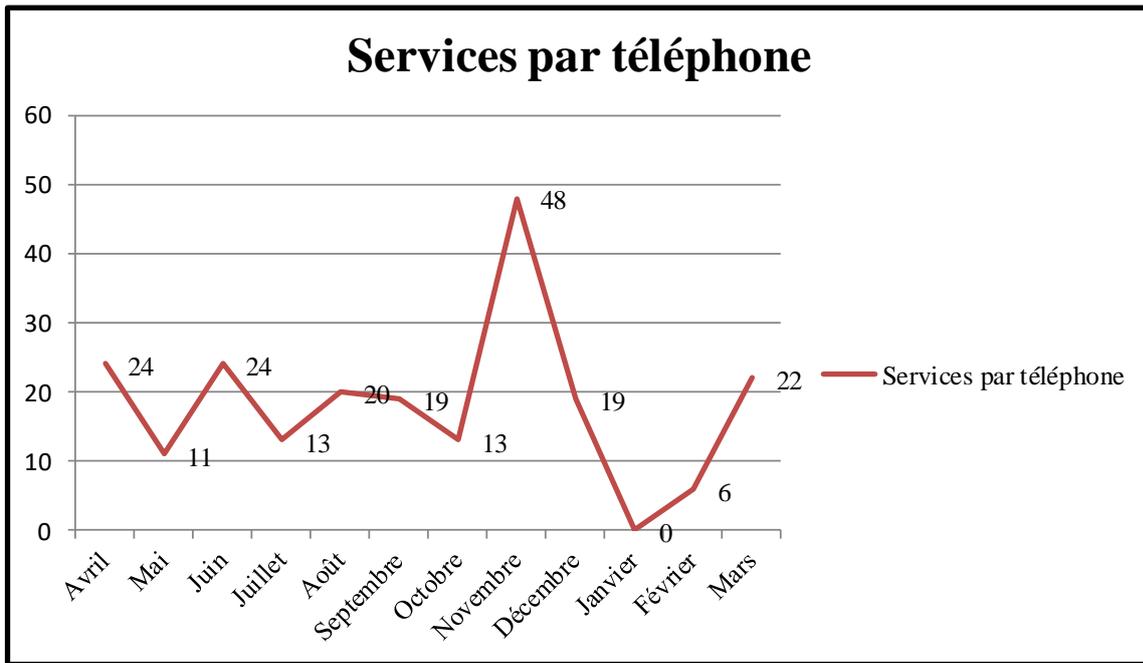
Notre connaissance des ressources nous permet d'outiller les femmes afin qu'elles entreprennent des démarches les menant à plus d'autonomie. Travaillant dans une perspective féministe, nous les accompagnons en sachant que le phénomène de la violence conjugale est une problématique sociale touchant les femmes, et que la solidarité que nous leur démontrons peut faire la différence pour chacune d'entre elles.

Quelques chiffres...

Voici à présent quelques chiffres et tableaux illustrant cette année 2017-2018 aux services externes.

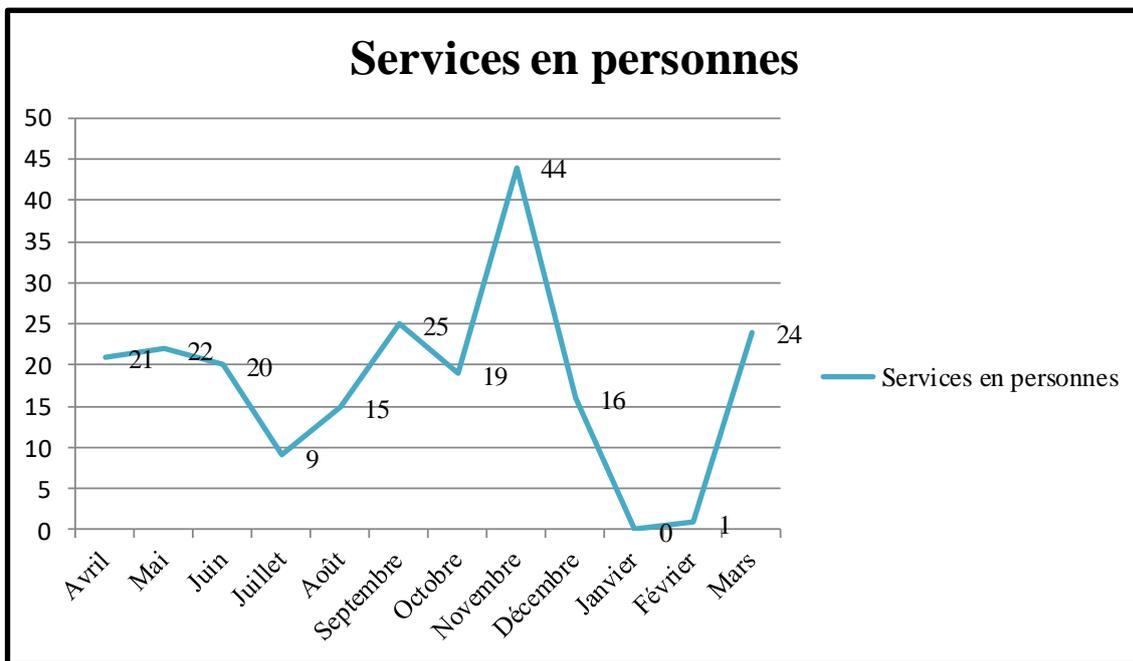
Services rendus par téléphone ou par courriel

Cette année, le service externe et post-hébergement femme a effectué **219** services par téléphone ou courriel.



Services rendus en personne

Cette année, le service externe et post-hébergement femme a réalisé **216** services en personne.



Les Services Externes et Post-hébergement pour les Mères et les Enfants

Multi-Femmes offre des services externes et post-hébergement, aux mères qui le désirent pour elles et/ou leurs enfants, qu'elles aient été ou non hébergées, et qu'elles soient encore en relation ou non avec leur conjoint. Nous travaillons ensemble à la reprise de pouvoir dans leur rôle de mère, et à réduire les impacts de la violence sur leurs vies, leurs enfants et leur relation avec ces derniers.

Nous travaillons sur les thématiques suivantes : l'estime de soi, la confiance en soi, l'autorité, la communication mère-enfant, le développement de l'enfant, les différentes insécurités, ou d'autres sujets selon les situations. Nous sommes toujours attentives à faire le lien entre l'exposition à la violence conjugale, les comportements observés et ainsi l'analyse des stratégies d'adaptation.

La violence post-séparation

Par ailleurs, nous sommes confrontées très souvent à de la violence post-séparation, qui s'effectue souvent via les enfants à travers le processus de garde, les échanges de droits d'accès... Les enfants souffrent beaucoup de ces situations, et vivent tout autant de conséquences, avec la violence post-séparation. Quant aux mères, elles se sentent souvent dépassées et impuissantes. C'est pourquoi les familles peuvent être suivies des mois, voire des années suite à la séparation, le temps de les aider à traverser la situation et à trouver des stratégies pour enrayer au maximum ce problème.

Les services d'intervention

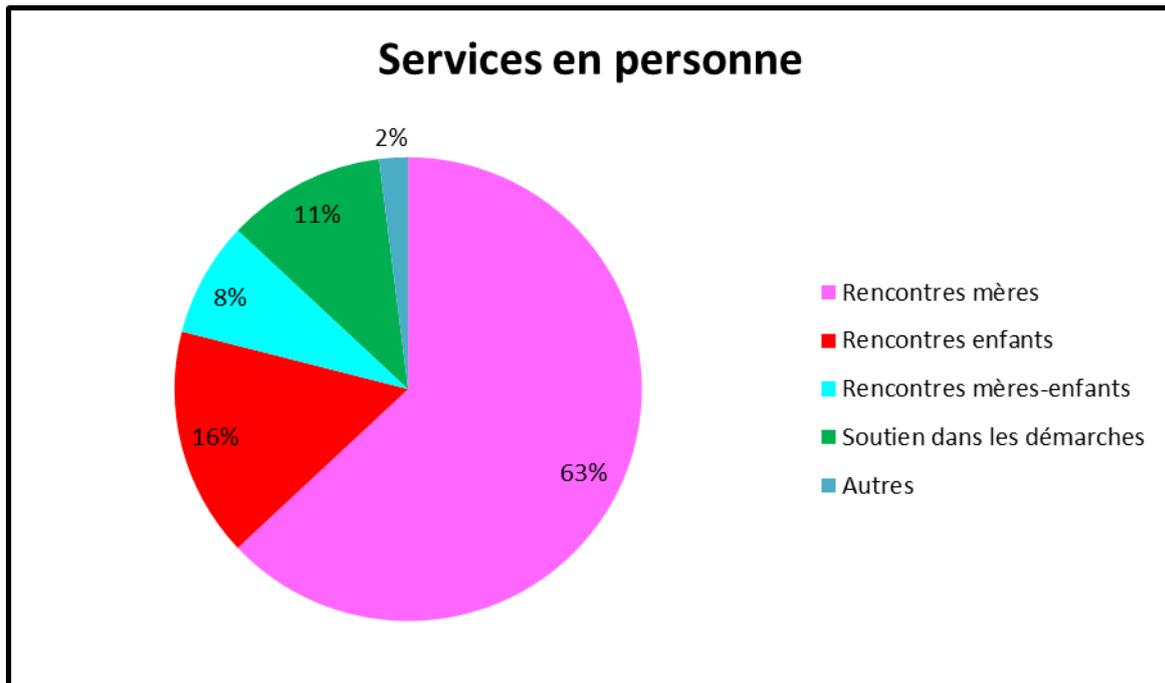
Étant donné la réalité des mères accompagnées à l'externe, nous nous adaptons à leurs possibilités pour effectuer le suivi. En effet, sur onze familles, 11 ne sont plus en relation avec le père, et sont donc mères monoparentales. Aussi, l'intervenante propose différentes alternatives : suivi téléphonique ou par courriel, rencontre individuelle mère ou enfant, rencontre individuelle mère-enfant, accompagnements (DPJ, cour civile, cour criminelle, avocat...). Pour ces derniers, il est important de préciser que l'un des rôles principaux de l'intervenante est de l'ordre du soutien psychologique, mais aussi de la défense de droits. Pour certaines situations, cela peut être très prenant, notamment lorsque la protection de la jeunesse est impliquée.

En somme, pour l'année 2017-2018, l'intervenante mère-enfant a accompagné **15** familles et **8** enfants. Elle a en outre effectué **91** services en personne :

✚ **57** rencontres mères et **15** rencontres enfants ;

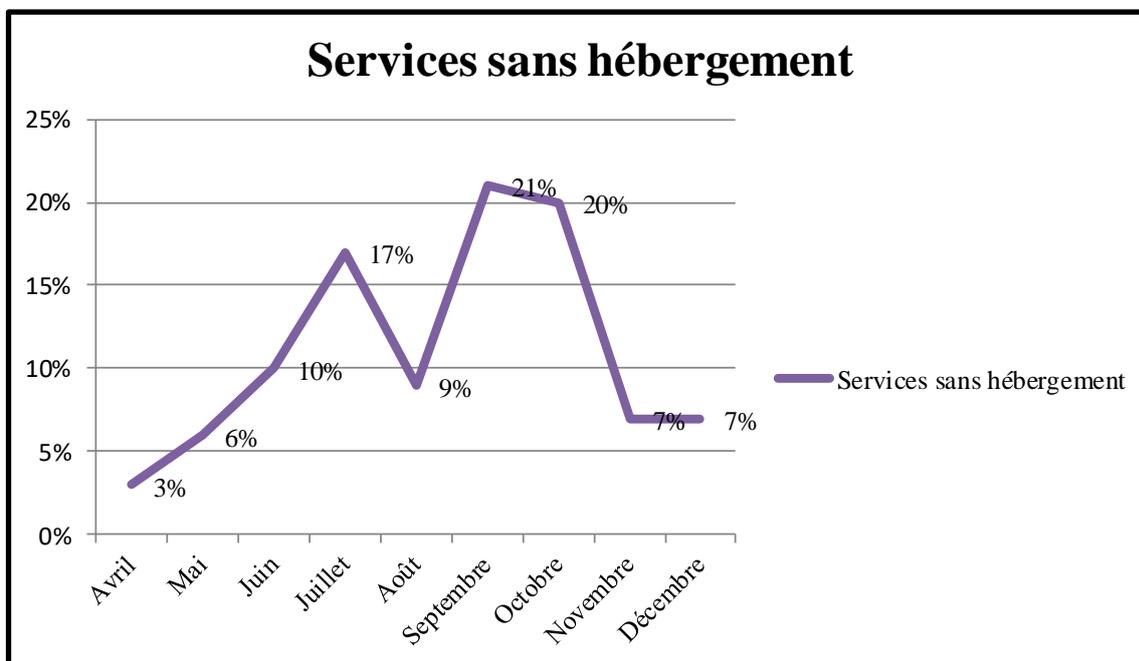
✚ **7** consultations conjointes mère-enfant ;

✚ 10 rencontres soutien dans les démarches, et 2 autres.



Les services sans-hébergement

Nous avons également effectué **282** services au téléphone et par courriel en mère enfant.



Les Activités de Groupe

Multi-Femmes organise chaque année plusieurs évènements, où nous invitons les familles et anciennes familles qui ont bénéficié de nos services internes ou externes. Cela nous permet de prendre des nouvelles des femmes et de leurs enfants, et de conserver le lien créé avec eux. C'est une occasion pour les femmes d'une part de profiter de moments d'évasion et d'activités qu'elles ne pourraient pas s'offrir, et, d'autre part, ces activités permettent souvent aussi de briser leur isolement.

Les activités culturelles et récréatives

Pour l'année 2017-2018, l'équipe de Multi-Femmes a organisé **4** activités culturelles et récréatives :

- ✚ En juin, nous avons organisé un évènement pour célébrer la fin de l'école pour les enfants, que nous appelons entre nous la fête des enfants. Nous avons organisé un camp sur une fin de semaine, au centre L'étincelle. **13** femmes et **18** enfants y ont participé.
- ✚ En octobre, à l'occasion d'halloween, nous avons organisé un évènement d'une journée auquel où **11** femmes et **17** enfants ont participé. Nous avons fait un concours de déguisement, et animé différents ateliers : maquillage, céramique, citrouille.
- ✚ En Juillet 2017, nous avons organisé **1** évènement avec le STUDIO XX, centre féministe en art numérique. Il s'agit d'ateliers sur l'exploration, la réflexion critique et la création en arts numériques avec les enfants. Au total, **1** mère et **2** enfants y ont participé.
- ✚ En octobre 2017, le salon Fox a offert aux femmes hébergées et ex-hébergées une séance coiffure/coupe de cheveux. **6** femmes ont participé à cette activité.

Les repas communautaires

Pour l'année 2017-2018, nous avons organisé un repas communautaire : la Fête de Noël, qui a eu lieu en décembre 2017. Annick, alias Mère Noël, et ses lutines, ont distribué de nombreux cadeaux aux femmes et aux enfants. Nous avons la chance de pouvoir offrir ces cadeaux grâce à de généreux donateurs.

Il y a eu **23** femmes et **31** enfants qui ont participé à la Fête de Noël, où un dîner froid a été servi, faisant ensuite place à une activité karaoké-danse.

L'Organisation Matérielle

Les tâches d'organisation matérielle

En plus de leurs tâches liées à leurs postes respectifs, toutes les intervenantes de Multi-Femmes participent à la gestion de l'organisation matérielle de l'organisme. En voici quelques exemples, par thématiques :

Coordonner- Vue d'ensemble	Assurer le suivi	Entretien	Réparer/Rénover/ Acheter
SÉCURITÉ DES LIEUX			
Caméras de surveillance			
Alarme de Porte			
Etc...			
ELECTROMÉNAGERS (Petits et Gros)			
Four/Poêle			
Mirco-onde			
Etc...			
MOBILIERS ET AUTRES BIENS			
Bureaux			
Chaises			
Etc...			
BÂTISSE ET SYSTÈME AFFÉRENT			
Entrées/Sorties			
Chambres			
Etc...			

Les intervenantes de fin de semaine

Les intervenantes de fin de semaine se divisent certaines tâches liées à l'organisation matérielle, en fonction de leurs fiches de poste. Un poste est principalement lié à la réception des dons de Moisson Montréal, et l'autre a à sa charge les achats pour la maison.

Ces intervenantes veillent également à l'entretien de l'intérieur, ainsi que l'extérieur de la maison d'hébergement afin de maintenir les lieux propres, et d'effectuer les réparations mineures.

En plus de ces tâches, les intervenantes de fin de semaine passent du temps en compagnie des femmes et de leurs enfants. Elles sont amenées à gérer tout type de situation, toujours dans une approche féministe. Elles sont présentes notamment pour parler de sujets d'actualité, faire des activités culinaires avec les familles, etc.

Faits divers pour l'année 2017-2018

Chaque année, Multi-Femmes est confrontée à la gestion de certaines situations de l'ordre de l'organisation matérielle. Pour 2017-2018, nous avons eu d'une part l'émondage d'un très grand arbre dans la cour arrière, un colosse. Puis, malheureusement, nous avons dû procéder à l'abattage d'un arbre jouxtant la cour arrière d'un voisin, car il occasionnait des bris dans les joints de brique de sa maison et poussait dans notre clôture.

D'autre part, puisque le risque zéro n'existe pas, nous avons eu un épisode avec présence de punaises de lit, dans une chambre. Cela a nécessité la fermeture de celle-ci pendant 20 jours. Il va sans dire qu'en plus de réduire notre capacité à venir en aide à une femme et ses enfants pendant cette période, les coûts associés, tant financiers que psychologiques, sont élevés.

L'Administration

Gestion des ressources financières et matérielles

Subventions

D'une part, notre subvention, versée par le CIUSSS (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal), pour 2017-2018, s'est élevée à **744 053\$**. Cela représente une hausse de **0,7%** (5,172\$) par rapport au dernier exercice.

D'autre part, une somme de **9,276\$** nous a été octroyée par le gouvernement fédéral, via le programme Emploi-Été-Canada (EEC), afin d'employer trois étudiantes pendant 6 semaines, pour l'été.

Autofinancement

Avec l'aide de quelques enfants hébergés ou ayant déjà été hébergés, Multi-Femmes a pu créer une série de T-Shirts avec une impression des dessins réalisés par ces enfants. Le but de cette activité a été de vendre ces vêtements, forts colorés, pour de l'autofinancement. Nous souhaitons principalement soutenir le financement des activités pour les mères et leurs enfants, à la fin de l'année scolaire. Nous voulons aussi contribuer au financement des répits/gardiennage offerts aux mamans pendant leurs séjours en hébergement. Les résultats des ventes n'ont pas été probants pour cette année mais nous espérons qu'ils le soient dans l'année à venir.

Rappelons que depuis le 1er avril 2016, les individus et les compagnies sont invités à faire des dons directement à Multi-Femmes inc. via son site Internet.

A noter également que notre organisme possède un numéro de charité et peut délivrer des reçus pour les impôts.

Dons

Nous avons reçu un total de **8,763 \$** en dons cette année. C'est sans compter, notamment, la nourriture reçue de Moisson Montréal, qui nous permet de faire baisser notre note d'épicerie de façon substantielle. Soulignons, aussi, que nous recevons un grand nombre de jouets pour les enfants - et autres cadeaux pour les femmes - tout au long de l'année, mais particulièrement lors de la fête de Noël, organisée par la maison.

Les principaux donateurs en biens matériels et services sont les suivants :

-  Moisson Montréal ;
-  Thé jouet -Toy Tea ;
-  Shoebox project ;
-  Opération père Noël ;

✚ Boutique Ardenne.

Enfin, tel que le veut la tradition, nous désirons mentionner les noms des donateurs de plus de 500\$:

✚ UNIFOR Canada via le Fonds de Justice sociale des Unifor	2,000 \$
✚ Député de Mercier, M. Amir Khadir (Fonds discrétionnaire)	1,500 \$
✚ Fondation canadienne des femmes	800 \$
✚ Association Marie-Reine, Carrefour Provincial Famille-Jeunesse	715 \$
✚ Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal	500 \$

Un grand merci pour tous ces dons qui nous aident grandement dans notre mission pour soutenir les femmes victimes de violence conjugale, et leurs enfants. Cela fait une vraie différence pour eux.

Travaux de rénovations

L'année 2017-2018 a été le théâtre de nombreuses démarches pour que nous puissions voir la réalisation de travaux majeurs de rénovations dans le cadre du futur projet PAMH (Programme d'Amélioration des Maisons d'Hébergement). Or, nous pouvons confirmer en cette fin d'année financière que nous recevrons une subvention de 270,000\$. Des travaux importants seront donc réalisés en 2018-2019 tels que : le réaménagement du sous-sol; l'insonorisation des bureaux d'intervention; l'aménagement d'un espace fumoir à l'extérieur; le changement des caméras de surveillance; etc.

Cette activité a mobilisé le travail incessant de 2 personnes afin de coordonner les démarches et pourparlers avec le groupe de ressources techniques, le bureau de l'architecte, et la Ville de Montréal responsable de la gestion du programme PAMH. Nous les remercions ici en guise de reconnaissance des efforts déployés.

Nouvelles technologies

Cette année, nous sommes passées à Office 365 comme mode de fonctionnement au niveau informatique. Nous pouvons ainsi nous assurer d'une sauvegarde plus sécuritaire de l'ensemble des données de l'organisation. De plus, cette innovation facilite le partage des informations avec les services externes, qui n'occupent pas les mêmes locaux que la maison d'hébergement. Notre cahier de communication interne est aussi devenu électronique.

Gestion des ressources humaines

Formations

L'année 2017-2018 n'a pas proposé de nombreuses formations. Cependant, l'équipe a suivi une formation intéressante et pertinente au printemps 2017 portant sur le droit criminel. Une bonne partie de l'équipe a toutefois beaucoup appris lors de sa participation à deux journées d'études organisées par la Maison d'hébergement L'Escale pour Elle, où il était question essentiellement de violence post-séparation et du phénomène d'aliénation parentale. Un chercheur bien connu en ce domaine, Simon Lapierre, de l'Université d'Ottawa, nous a alimentées, à cette occasion, en données de recherche.

Il est envisagé de consacrer davantage de temps et de budget à la formation dans l'année à venir.

Emploi Été Canada (EEC)

À l'été 2017, nous avons eu la chance de bénéficier de la présence de trois étudiantes, soutenue par Emploi Été Canada, et ce durant 6 semaines. Deux d'entre elles étaient intervenantes jeunesse et l'autre, intervenante auprès des femmes.

Les Activités dans la Communauté

Les activités de concertation

Cette année, Multi-Femmes a participé à **35** activités de concertation, qui se répartissent de la manière suivante :

- ✚ **RIOCM** : Le Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal, compte à son actif près de 550 organismes communautaires de l'île de Montréal. Nous sommes membres du RIOCM, ce qui nous permet d'être tenues au courant de tous les dossiers relatifs à la défense du milieu communautaire.
- ✚ **RMFVVC** : avec 42 maisons membres implantées à la grandeur du Québec, le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale constitue un vaste réseau résolument engagé, depuis 1979, pour le droit à l'intégrité physique et psychologique des femmes. Nous avons participé à **3** rencontres du RMFVVC.
- ✚ **TCVCM** : la Table de Concertation en Violence Conjugale de Montréal a comme mission de réunir et de mobiliser les différents acteurs, en travaillant en partenariat et en concertation, dans une démarche globale d'analyse, de prévention et d'action. Celle-ci vise la protection des femmes, des enfants, des autres victimes, des personnes plus vulnérables ou ayant des besoins particuliers, et la responsabilisation des agresseurs dans le but de contrer la violence conjugale et ses conséquences. Nous avons participé à **3** rencontres de cette Table.
- ✚ **Regroupement des Maisons de l'île** : le Regroupement est un lieu de concertation et d'alliance stratégique des maisons de l'île de Montréal, qui regroupe les maisons Assistance aux femmes, Auberge transition, La Dauphinelle, La Maison du Réconfort, le Refuge de l'Ouest-de-l'Île, L'Escale pour elle, la Maison d'Athéna et Multi-Femmes. Nous y avons participé à **5** rencontres.
- ✚ **Action Solidarité Grand Plateau** : nous sommes membres de cette CDEC, qui réunit de nombreux acteurs du Plateau Mont-Royal, sur différents sujets. Nous avons assisté à trois rencontres de ASGP. Également, une activité de réseautage pour les organismes du territoire concernés par la santé mentale, a permis à l'intervenante femmes aux services externes de mieux connaître les ressources et de s'outiller face à des personnes en déni de leur situation.
- ✚ Nous avons assisté aussi à **2** rencontres de table de concertation des intervenantes auprès des jeunes, et à **1** rencontre de la table de concertation en santé mentale pour l'intervention jeunesse.
- ✚ Finalement, nous avons participé à des activités de concertation avec des partenaires de notre territoire, selon différents enjeux politiques et sociaux. Nous nous concertons aussi avec les organismes venant en aide aux femmes immigrantes. Nous avons ainsi participé à **18** rencontres en ce sens.

Par ailleurs, il est également important de souligner qu'en avril 2017, une entente de collaboration Intersectorielle pour les enfants Exposés à la violence conjugale a été signée par Multi-Femmes. Ce document a été élaboré par les membres du Comité permanent sur les

enfants exposés à la violence conjugale (EEVC) de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal (TCVCM).

Depuis plus de vingt ans, de nombreux praticiens et chercheurs ont fait état de l'impact potentiellement dommageable de la violence conjugale sur les enfants qui y sont exposés. Plusieurs acteurs œuvrent auprès de ces enfants dans une visée de prévention, de dépistage et d'intervention mais l'accès, la continuité et la cohérence des services demeurent toujours un défi. Cette entente se veut le fruit de la détermination à protéger les enfants.

Les activités médiatiques, promotionnelles, de prévention et sensibilisation

Cette année nous avons réalisés plusieurs activités médiatiques, promotionnelles, de prévention et de sensibilisation. Elles se répartissent de la manière suivante :

Lettres d'appui	2
Sensibilisation/Conférences	1
Dépliants distribués	455
Promotion des services, kiosques	5
Nombre de personnes rejointes	1287

Vie associative et participative

Bénévolat

Au courant de l'année, les femmes hébergées ont eu la chance de bénéficier de services de deux bénévoles :

- ✚ Une coiffeuse, Sophie, est venue à la maison d'hébergement afin d'offrir une coupe et mise en plis ;
- ✚ Le salon Fox a offert coupe, couleurs et mise en plis aux femmes hébergées et non hébergées.

Processus de Planification Stratégique

Les membres du Conseil d'administration et toute l'équipe de Multi-Femmes ont poursuivi le processus de planification stratégique entamé en 2016, avec Nancy Burrows. Les résultats de cet investissement sont nombreux :

- ✚ Il y a tout d'abord l'adoption du document sur les rôles et responsabilités à Multi-Femmes datant du 20 avril 2017. Celui-ci parle du fonctionnement du modèle de cogestion, du rôle de chacune au sein de l'organisme, du processus décisionnel et des comités permanents.
- ✚ Nous avons ensuite décidé de la mise en place des planifications annuelles. La première a eu lieu en septembre 2017. Cette journée nous a donné l'occasion d'attribuer les tâches connexes à des travailleuses, et de définir les priorités annuelles. Par ailleurs, en octobre 2017, nous avons redéfini et réorganisé les tâches connexes et d'organisation matérielle.
- ✚ Nous avons également continué de travailler sur l'ébauche d'un plan d'action triennal.
- ✚ De plus, nous avons apporté des modifications à la description des postes et des tâches des travailleuses occupant un poste permanent, suite à des décisions prises en juin 2017. En effet, il y a eu des changements dans les postes de fin de semaine, ainsi que dans le suivi post-hébergement femme, ainsi qu'une réflexion quant à la levée de fonds.

Les Perspectives d'avenir pour Multi-Femmes

- ✚ Poursuivre la lutte pour la défense des droits des femmes victimes de violence et de leurs enfants exposés ;
- ✚ Diversifier les sources de financement, afin de maintenir la viabilité de l'organisme, mais aussi la continuité des activités et services offerts aux femmes et à leurs enfants ;
- ✚ Finaliser l'organisation et la célébration du 40e anniversaire de Multi-Femmes ;
- ✚ Mettre en place le projet de rénovation de la maison d'hébergement ;
- ✚ Déterminer le plan d'action triennal 2018-2021, afin d'inscrire les nouvelles orientations dans une perspective à moyen et long terme ;
- ✚ Continuer à consolider l'équipe et mettre à sa disposition les formations offertes dans le milieu, pour que chaque intervenante continue à développer ses compétences afin de donner des services de qualité aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants ;
- ✚ Poursuivre la lutte de reconnaissance de l'autonomie et de l'expertise de notre organisme et de nos partenaires du milieu. La véritable concertation oblige le partage, le respect, la confiance, la reconnaissance du rôle des autres.

Conclusion

Multi-Femmes a encore accueilli beaucoup de femmes et enfants cette année, femmes de toutes origines, dont 99% avait au plus 50 ans. Notre équipe a su s'adapter aux défis qui se sont présentés à elle, tel que servir au mieux une femme fraîchement arrivée au pays et ne parlant pas le français, en aider une autre à s'organiser pour accoucher dans les meilleures conditions possibles, et toujours aider les femmes à trouver un nouveau chez elle alors que le prix des logements dans le parc privé est en constante augmentation, et que nous manquons de logements sociaux. Ceci à travers un accompagnement solidaire afin qu'elles et leurs enfants réapprennent à vivre sans violence, et à poursuivre leur chemin malgré les conséquences de la violence, présentes souvent pendant un certain temps après le départ de chez elles.

Multi-Femmes assure une continuité à travers ses services internes et externes, en aidant les femmes à différentes étapes de leur vécu de violence. En poursuivant notre analyse, à travers notre processus de planification, nous serons en mesure de coller au plus près de leurs besoins, et de projeter pour le futur, des actions leur permettant d'être de mieux en mieux outillées, que ce soit par notre organisme ou par ses différents partenaires avec lesquels nous continuerons à tisser des liens dans la communauté.

Les efforts fournis cette année par l'ensemble des forces vives de Multi-Femmes nous permettront de célébrer les 40 ans de lutte de notre Maison d'hébergement et d'offrir aux femmes et aux enfants que nous accueillons une maison rénovée, plus confortable, et nous le souhaitons, toujours plus chaleureuse.

Toutes les personnes ayant contribué à Multi-Femmes, que ce soit notre équipe permanente, les membres du Conseil d'administration, nos remplaçantes, nos gardiennes d'enfant, les étudiantes d'été, les contractuels, les bénévoles, nos membres, sont ici grandement remerciés pour leur contribution à la pérennité de notre organisme.

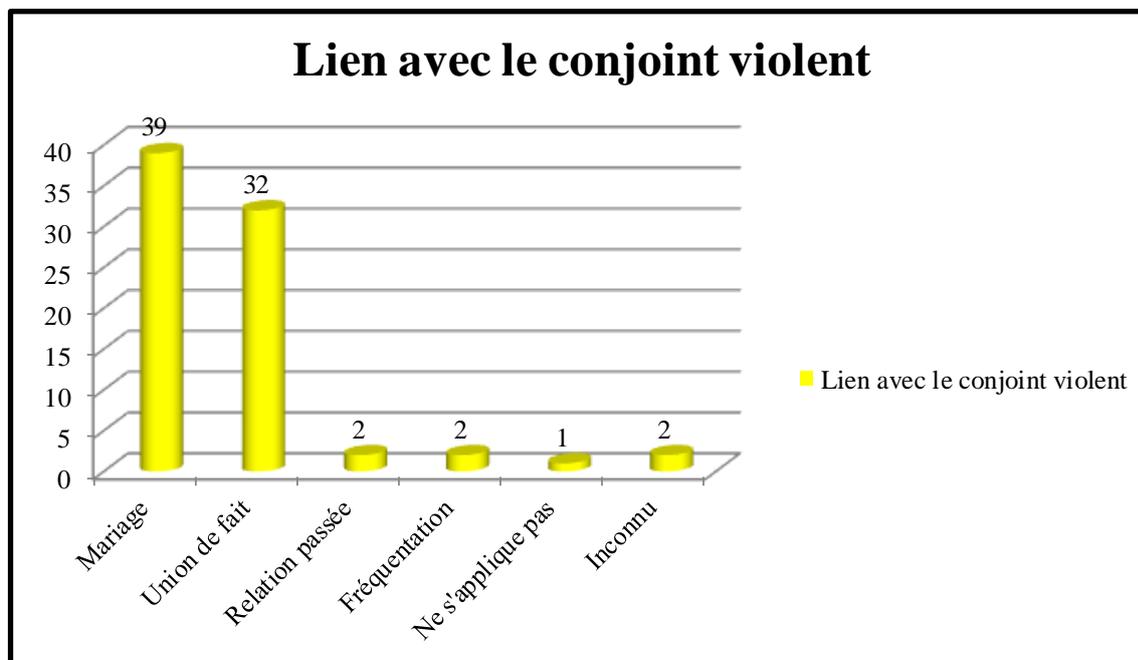
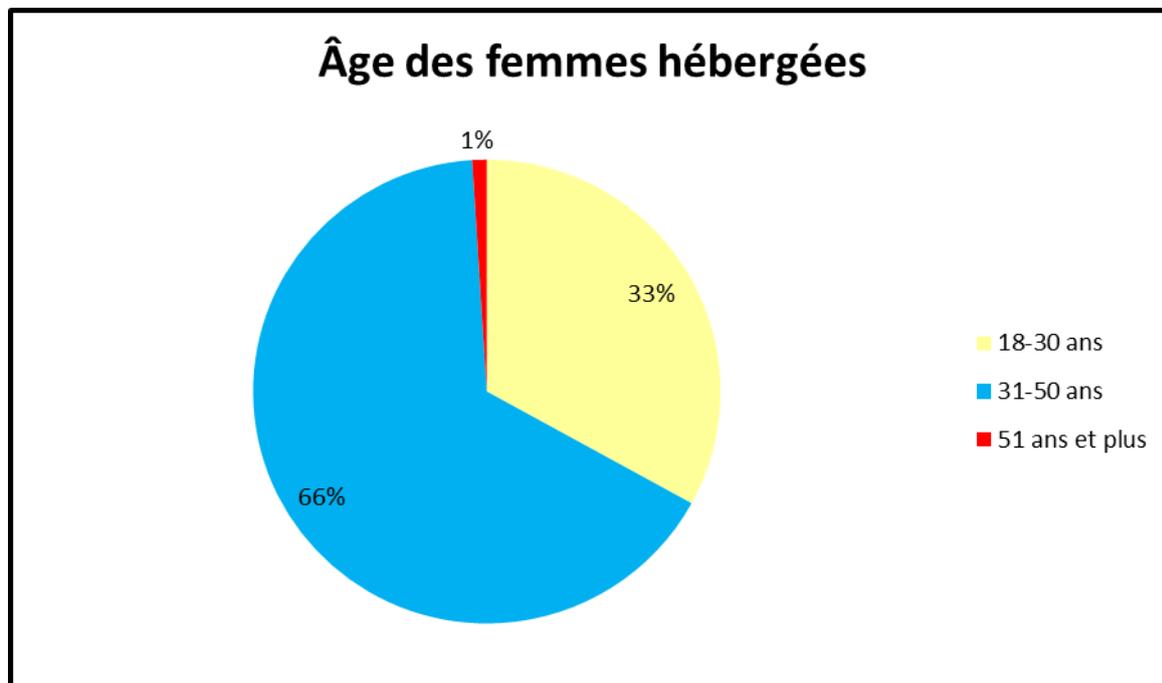
Nous poursuivrons ensemble nos efforts afin que Multi-Femmes puisse bénéficier d'un financement adéquat, en souhaitant que notre expertise de 40 ans soit toujours plus reconnue, et que le phénomène de la violence conjugale soit toujours mieux pris en charge par chacun et chacune d'entre nous. Nous continuerons aussi à sensibiliser tout un chacun à ce phénomène, dans l'espoir qu'il soit un jour définitivement enrayé. Nous nous insérons dans le grand mouvement actuel de dénonciation et de reconnaissance de la violence exercée envers les femmes, et cela nous donne beaucoup d'espoir.

En souhaitant que vous ayez apprécié la lecture de ce rapport, nous vous remercions de votre intérêt pour notre cause, et vous enjoignons à poursuivre avec nous la lutte, dans la prochaine année et les années à venir. C'est ensemble que nous réussirons à offrir un monde plus sécuritaire pour les femmes et leurs enfants.

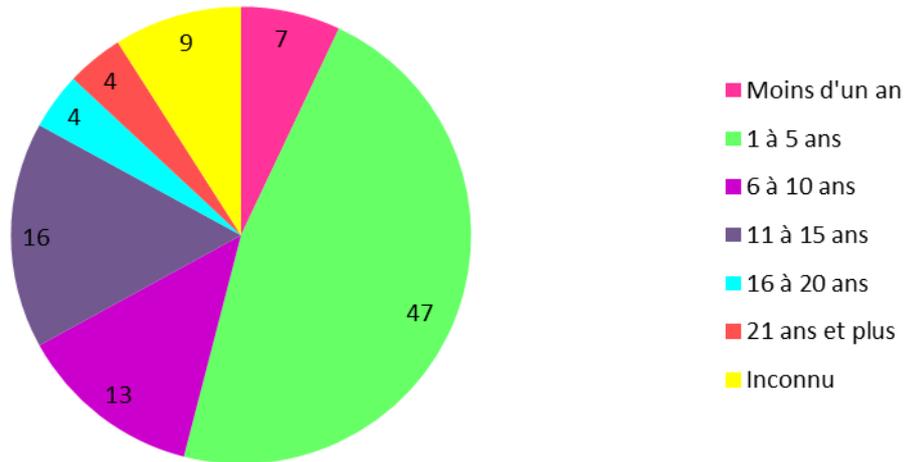
Annexe : Statistiques supplémentaires

Quelques statistiques supplémentaires...

La maison d'hébergement



Durée de l'union des femmes



Revenus annuels

